



MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2021

Grupo IQE



Esta es nuestra comunicación **sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Global de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Zaragoza, septiembre 2022

Carta del Consejero Delegado

Industrias Químicas del Ebro S.A presenta su **Memoria de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio 2021** elaborada “de conformidad” con la **Guía GRI opción “esencial”** y por primera vez en este año en línea con lo requerido a los **informes de Estado de Información No Financiera (EINF)**. En esta memoria se describe la estrategia de la organización en materia de responsabilidad social, los avances conseguidos y los retos que se plantea para el futuro. Se reafirma, por sexto ejercicio consecutivo, el compromiso de la empresa en materia de transparencia, ampliando la información facilitada con respecto a los informes de progreso anuales elaborados desde su adhesión en 2005 al Pacto Mundial de Naciones Unidas.



*Jorge Villarroya. Consejero
Delegado IQE S.A*

En primer lugar , y como es ya habitual, quiero renovar un año más el **compromiso de la organización con el Pacto Mundial y con sus Diez Principios**, compromiso que tenemos intención de seguir manteniendo en el futuro, con el ánimo de continuar avanzado en la implantación y aplicación práctica de cada uno de ellos mediante acciones concretas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), incidiendo especialmente en los que, atendiendo a nuestra dimensión, ubicación, alcance y actividad IQE tiene un mayor impacto y representan un desafío para la compañía, en concreto:

- **ODS 3 SALUD Y BIENESTAR:** la seguridad y salud de nuestros trabajadores es una premisa fundamental, trabajando en ella desde el fomento de la vida sana, la mejora de las condiciones de trabajo y la prevención de riesgos para la salud.
- **ODS 6 AGUA Y SANEAMIENTO:** alguno de los procesos productivos de IQE son intensivos en consumo de agua. La gestión eficiente y sostenible de este recurso en el proceso productivo y la optimización del tratamiento de los efluentes generados es por tanto fundamental para que la empresa minimice el impacto ambiental asociado a sus actividades.
- **ODS 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES:** el uso eficiente de los recursos, la incorporación de las mejores tecnologías disponibles y la inversión en tecnologías sostenibles que nos permitirán reducir las emisiones de gases contaminantes es otro de los principales objetivos de la empresa. Alguno de los procesos productivos de IQE además de en agua, son también intensivos en consumo energético y por tanto la eficiencia en el uso de dicha energía es fundamental desde un punto de vista ambiental y económico para la organización.
- **ODS 13 ACCIÓN POR EL CLIMA:** realizando actuaciones para la sensibilización de nuestros trabajadores y sus familias en esta materia.

Durante al año 2021 poco a poco hemos ido volviendo a la normalidad, aprendiendo a convivir con el virus y retomando progresivamente nuestro nivel de actividad en un nuevo escenario que presenta cada vez un mayor grado de incertidumbre a todos los niveles y al que hemos podido hacer frente, una vez más, gracias a la implicación y compenetración de todas las personas que integramos el grupo IQE, sin duda el activo más valioso de la organización.

Nuestros proyectos han experimentado también notables avances. En el marco de las acciones estratégicas previstas por la compañía alineadas con el ODS 6, a finales de 2021 conseguimos los permisos necesarios para iniciar la **construcción de una nueva planta de tratamiento de aguas residuales industriales** con la que optimizaremos su actual gestión yendo más allá de los límites legales exigidos, estando previsto el inicio de las obras en 2022. En esa misma línea (ODS 6), se iniciaron también en 2021 las obras de una nueva planta industrial/piloto para recuperación de aguas residuales que nos permitirá minimizar el consumo de recursos naturales y los volúmenes de agua residual emitidos.

La **eficiencia y racionalidad en el consumo de energía** es otro de los ejes fundamentales de acción de la compañía (ODS 12 y 13) y en esa línea la empresa se ha embarcado en 2021 en el ambicioso proyecto de elaborar una hoja de ruta para la descarbonización de las tres plantas del Grupo con el objetivo del ahorro y la autonomía energética, sustentada en el uso de combustibles de origen renovable. Esta hoja de ruta marcará los pasos a seguir en los próximos años requiriendo de fuertes inversiones en inmovilizados industriales, con largos periodos de amortización por lo que los planes de negocio y el coste de los productos a lo largo de toda su vida tendrán que evaluarse en paralelo y con detalle. Aún en fase de diseño de este plan, tal y como ya avanzamos en la memoria del año pasado, el grupo ha dado ya sus primeros pasos instalando en sus plantas de Zaragoza y Bilbao **placas fotovoltaicas para generar electricidad para su autoconsumo** a partir de la energía solar, unas instalaciones que en 2021 le han permitido generar 640000 kWh que han dejado de consumir de la red evitando la emisión indirecta de 144 ton CO₂.

En esta misma línea, mejora de la eficiencia y la productividad, durante 2021 se han finalizado y puesto en marcha las instalaciones que han permitido ampliar la capacidad productiva en nuestro centro de producción en Bilbao (SIMAL), un proyecto que ha contribuido a consolidar el futuro de la filial del grupo y a crear nuevos empleos del modo más eficiente y sostenible al incorporar las mejores tecnologías disponibles tanto en el proceso en sí como en el tratamiento de sus emisiones.

La seguridad y salud de nuestro personal, ODS 3, es **una de nuestras principales prioridades**; en 2021 hemos reducido notablemente nuestros índices de accidentalidad resultado de enorme esfuerzo y recursos que la compañía invierte desde hace ya años para optimizar las condiciones de seguridad de las instalaciones, así como en la formación/información de su personal en esta materia. Este resultado nos anima a seguir trabajando en la misma línea con el objetivo último de lograr la accidentalidad 0. Con ese fin durante 2021 hemos llevado a cabo un profundo estudio de investigación en el que hemos involucrado a todos actores implicados en la seguridad, tanto personal propio como subcontratas, que nos ha permitido definir un Plan Estratégico de Seguridad para evolucionar hacia una cultura preventiva efectiva en la organización, un plan integrado no sólo por acciones técnicas/organizativas sino también por actuaciones orientadas a mejorar los comportamientos individuales de los trabajadores del grupo, acciones que han empezado ya a ponerse en marcha en 2022.

El final de la pandemia nos permitió retomar también la organización de eventos deportivos con finalidad social (proyecto IQE SPORT) con dos objetivos claros, promover la mejora de la salud de nuestros trabajadores mediante la práctica del deporte y al mismo tiempo ayudar a los colectivos más necesitados, acciones que describimos en detalle en esta memoria.

Índice

1. Grupo IQE	4
2. Principales Magnitudes	10
3. Gobierno Corporativo	12
4. Gestión de Riesgos	17
5. Estrategia	21
6. Gestión de las personas	26
7. Gestión de los clientes	34
8. Gestión de los proveedores	40
9. Gestión del medio ambiente	43
10. Relación con el entorno	51
11. Tablas de indicadores	57
12. Acerca de este informe	66
13. Tablas de contenidos	68

1. Grupo IQE



Quienes somos

El **grupo de Industrias Químicas del Ebro S.A.**, en adelante Grupo IQE o IQE, es la razón social de la empresa industrial aragonesa perteneciente al **sector de la química inorgánica básica especialista en la investigación, desarrollo, producción y comercialización de silicatos, sílices y derivados**, destinados a un amplio abanico de aplicaciones en sectores tan diversos como la detergencia, construcción/obra civil, cerámica, pinturas, alimentación animal, caucho, neumático, etc.

Con 60 años de actividad es un referente europeo en el sector; su posicionamiento en mercados altamente competitivos le ha permitido un crecimiento continuo y sostenible, manteniéndose en todo momento fiel a sus raíces, orgullosa de su origen aragonés. Fundada en 1958 en Zaragoza, IQE conmemoró en 2018 su 60 Aniversario, punto y seguido de una larga trayectoria marcada desde su inicio por un **firme compromiso con la innovación como elemento clave de su estrategia de crecimiento sostenido y responsable y apuesta para su desarrollo futuro**. Esta apuesta ha posibilitado a la compañía abrir sus mercados y diversificar sus líneas de negocio para abastecer a muy diversos sectores en países de todo el mundo, representando hoy la exportación más de 50% de sus ventas. Todo este desarrollo se ha visto respaldado por un importante **esfuerzo inversor** que ha hecho posible la **ampliación y permanente actualización tecnológica de sus instalaciones productivas** habiendo también incrementado paulatinamente el número de trabajadores que integran su plantilla. Como referente dentro del sector de la química inorgánica, IQE se ha convertido en

una empresa estratégica que contribuye al desarrollo sostenible en Aragón.

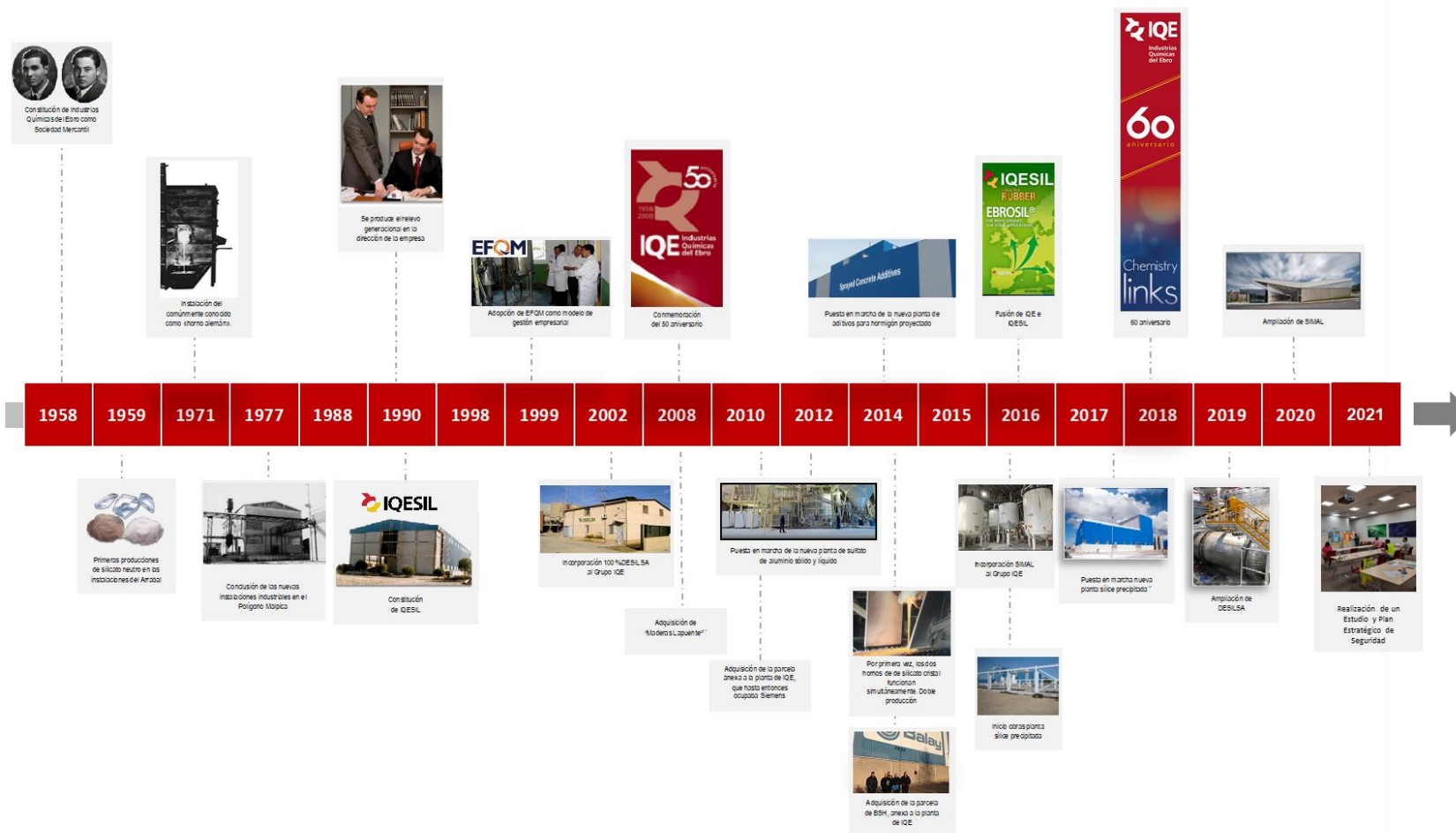


Zonas de operación

Además de la sede central ubicada en Zaragoza IQE cuenta con otras **dos empresas subsidiarias, DESILSA y SIMAL**, conformando entre las tres el **Grupo IQE**. DESILSA (Detergentes y Derivados de Silicatos Alcalinos, S.A.) fundada en 1961, desarrolla su actividad en la producción de una amplia gama de silicatos líquidos. Por su estratégica localización en Barcelona atiende en su área de influencia los mercados de sectores tan diversos como el del detergente, tratamiento de aguas, cartón, textil, etc. SIMAL (Silicatos de Malpica, S.L.), incorporada al Grupo IQE en noviembre de 2015, se dedica a la producción de silicatos sódicos y potásicos (tanto sólidos como en disolución). Cuenta con una larga trayectoria en el mercado y complementa las actividades de las otras dos empresas del grupo.

Historia

A lo largo de los 64 años de historia de IQE, se han producido **numerosos hitos vinculados con el continuo crecimiento y expansión**, tanto en instalaciones como en cartera de soluciones para sus clientes. En la siguiente infografía se resumen los principales hitos.



Visión y valores

La **visión** del Grupo IQE es ser reconocido como una empresa excelente, contando con la confianza de los clientes por el alto valor de los productos, servicios y soluciones que les proporciona, y apostando por el desarrollo responsable como estrategia de crecimiento. Para lograr la visión, Grupo IQE se apoya en sus **valores corporativos**:

- **El cliente (nuestra vocación):** justificación de nuestra existencia como empresa y nuestra estrategia. Su confianza, vinculación y fidelidad, son las claves de nuestro desarrollo.
- **El crecimiento (nuestro reto):** el crecimiento sostenido de nuestras dimensiones y atributos empresariales garantizan nuestro éxito.
- **La independencia (nuestro carácter):** abiertos a compromisos y alianzas que faciliten oportunidades de negocio en nuestro sector; siempre que no hipotequen nuestro destino.
- **La innovación (nuestro compromiso):** nuestro dpto. de I+D es un recurso crítico, necesitamos un flujo permanente de ideas para potenciar nuestra optima evolución.
- **Las personas (nuestro credo):** el equipo es el activo fundamental de nuestra empresa; su competencia y compromiso son básicos para el logro de nuestras metas compartidas.
- **La globalidad (nuestra perspectiva):** consientes de estar en un entorno competitivo sin fronteras; orgullosos de nuestro origen aragonés con la conciencia de que nuestro mercado es el mundo.
- **La responsabilidad social (nuestra referencia):** alcanzar un equilibrio entre la consecución de los objetivos con el respeto por los valores, las personas y el medio ambiente.



Valores Corporativos de Grupo IQE

Además de sus valores corporativos el grupo fundamenta su cultura empresarial en 5 valores que definen el espíritu de la compañía, orientan su personalidad y suponen un compromiso para cada uno de sus empleados de modo que cada departamento y unidad de negocio debe identificarse con ellos:

1. **La Excelencia:** el camino por el que nos dirigimos.
2. **El Compromiso:** actitud proactiva.
3. **La confianza:** necesaria para ser eficaces.
4. **El equipo:** la mejor forma de contribuir.
5. **La Flexibilidad:** la mejor forma de estar.

Modelo de gestión

IQE cuenta con el **Modelo Europeo de Excelencia EFQM**, como referente de la gestión de la organización desde el año 1999 y como **base de su propio Modelo de Gestión**.

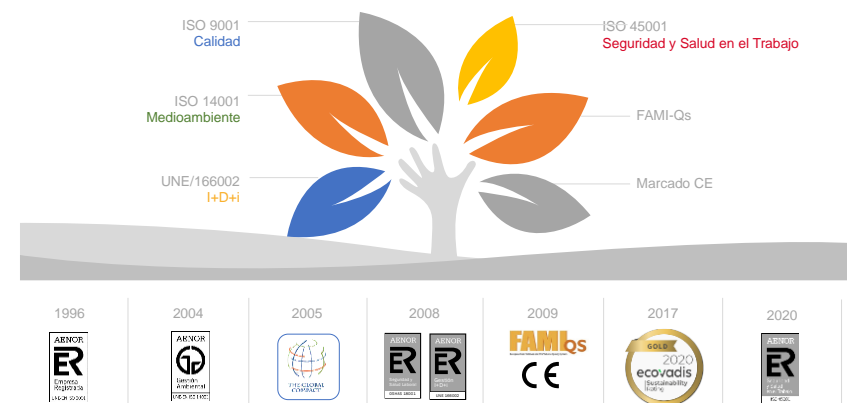
De esta forma, el modelo de gestión del grupo IQE busca lograr una rentabilidad económica sostenida en el tiempo, garantizando la permanente satisfacción de los clientes mediante la implicación de todos los empleados en una dinámica de constante aprendizaje y mejora en todos los ámbitos de la compañía. Todo ello de una manera responsable con el medio ambiente y sostenible ante la sociedad en la que opera.

Asumir el Modelo de Gestión basado en EFQM implica adquirir el compromiso de asegurar que en el grupo IQE se desarrollan las actividades en un marco de valores éticos, respetando el medio ambiente y velando por la seguridad de sus empleados.

En línea con los principios de excelencia del Modelo EFQM, la Dirección de IQE ha impulsado a lo largo del tiempo diversos

Programas de Mejora, que se han traducido en la implantación y certificación de manera totalmente voluntaria de sistemas de gestión basados en las siguientes normas:

- **ISO 9001:2015:** Gestión de Calidad.
- **ISO 14001:2015:** Gestión Ambiental.
- **ISO 45001:2018:** Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- **UNE 166002:2014:** Gestión de I+D+i.
- **FAMI-QS:** Gestión de Seguridad Alimentaria (Alimentación Animal).



Certificaciones logradas por Grupo IQE

La apuesta por la excelencia empresarial ha sido reconocida con diversos galardones y premios que avalan el buen hacer de la compañía:

- **Premio a la Excelencia Empresarial en Aragón en 2004.**

- **Premio a la Responsabilidad Social Corporativa en Aragón en 2005.**
- **Premio Aragón Investiga** en el **2008**, todos ellos concedidos por el Gobierno de Aragón.
- **Premio de Responsabilidad Social Corporativa** otorgado por la Asociación de Empresa Familiar de Aragón en **2006**.
- **Premio a la Excelencia Química** otorgado por el Consejo Oficial de Colegios de Químicos de España en **2013**.
- En **2013** IQE recibió el **Sello de Excelencia Aragón Empresa** otorgado por el Gobierno de Aragón, renovado en 2017 tras evaluación de verificación.

Grupo IQE se ha adherido a diferentes iniciativas en términos de “sostenibilidad” que corroboran la implicación y apuesta en materia de Responsabilidad Social Corporativa:

- En **2005** se adhiere al **Pacto Mundial de Naciones Unidas, iniciativa internacional** que promueve implementar **10 principios** universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción en las actividades y la estrategia de negocio de las empresas proporcionando un marco práctico a las mismas para desarrollar, implantar y divulgar políticas y prácticas de sostenibilidad corporativa. Asumir este compromiso supone ir más allá del mero cumplimiento normativo. En **2017** obtuvo el **Sello de Responsabilidad**

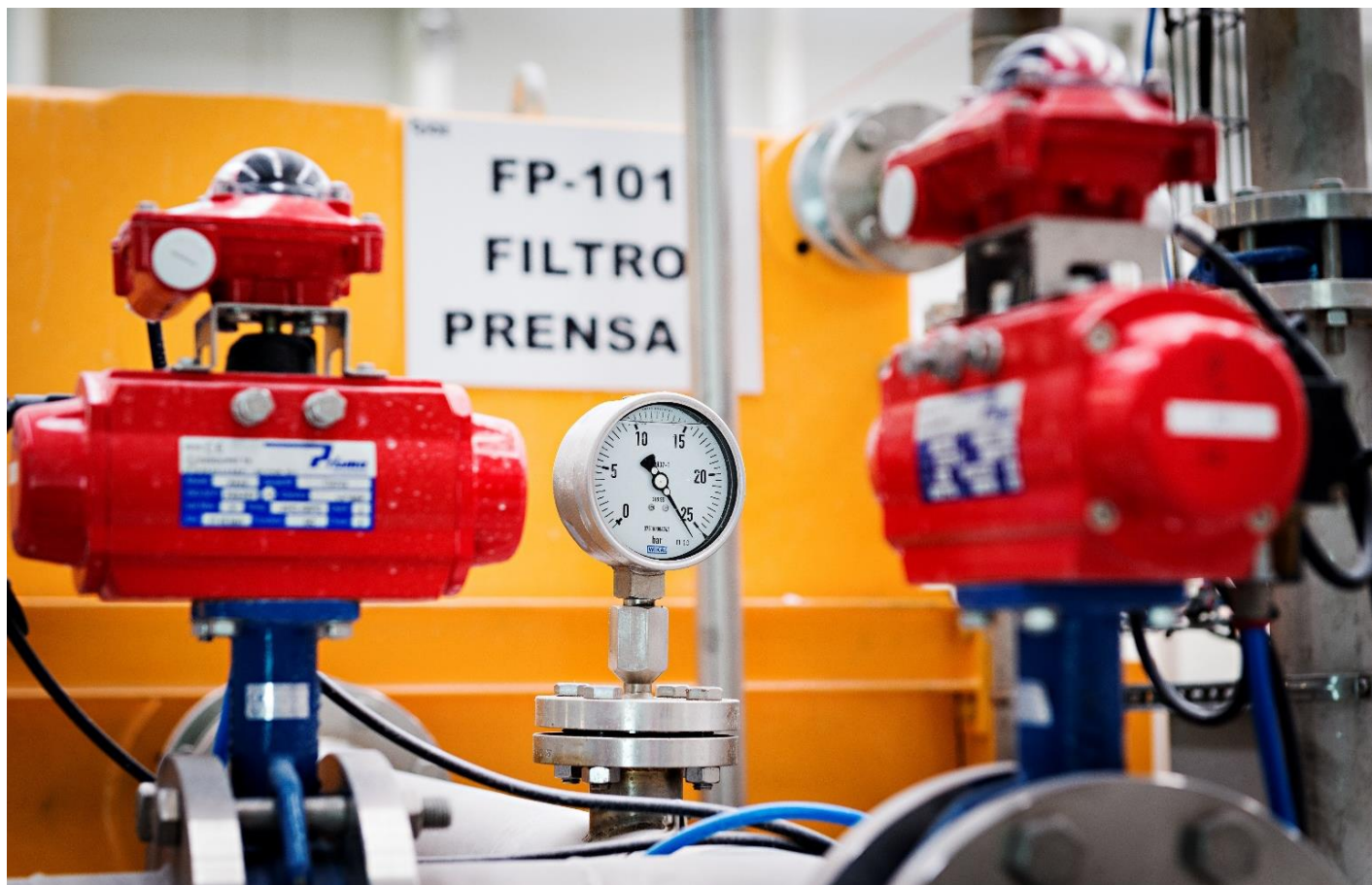
Social de Aragón en el marco del programa Plan RSA promovido por el Gobierno de Aragón.

- En **2014** IQE, se suscribe a la **plataforma ECOVADIS Supplier Sustainability Rating**, primera plataforma colaborativa que proporciona calificaciones de la sostenibilidad de los proveedores para las cadenas de suministro globales, siendo sometida anualmente a una evaluación de su desempeño en materia de Responsabilidad Social que la posiciona en un ranking de proveedores, obteniendo la máxima calificación “Gold”, estando IQE en el 1% de los mejores proveedores evaluados a través de esta plataforma, calificación que mantiene tras la última evaluación en 2020. Esta evaluación además le permite disponer de un plan de acciones derivado de la misma para la mejora continua de su desempeño a este respecto.
- En **2020** obtuvo el **Sello de Responsabilidad Social de Aragón** en el marco del programa Plan RSA + promovido por el Gobierno de Aragón que profundiza en aspectos clave de la Responsabilidad Social Corporativa. Dicho Sello se renovó satisfactoriamente en el año 2021.



Iniciativas en materia de Responsabilidad Social Corporativa en las que está adherido el grupo IQE

2. Principales Magnitudes





3. Gobierno Corporativo



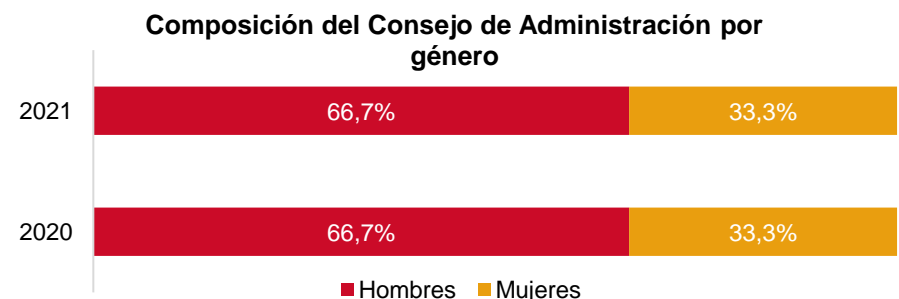
Estructura de Gobierno

IQE cuenta con una estructura de gobierno en la que existen dos órganos principales de decisión; el **Consejo de Administración** y la **Dirección General**. Adicionalmente, cuenta con un Consejero Delegado, **quien vela por la correcta gestión y alineamiento de ambos órganos de gobierno**. En los siguientes párrafos se describe brevemente cada una de las estructuras de gobierno existentes.

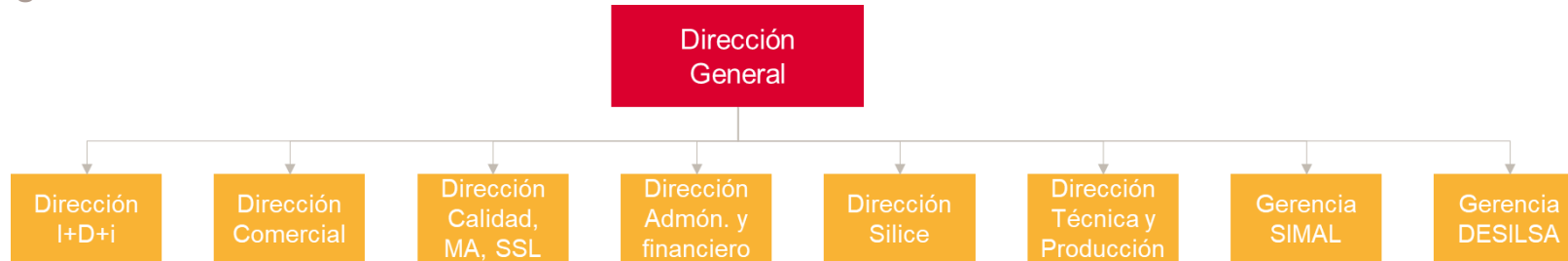
- **Consejo de Administración:** máximo representante de la organización, le corresponde establecer el Gobierno Corporativo (principios rectores y normas de actuación formalizadas públicamente, que establecen el modo de hacer negocios de IQE y de relacionarse con sus grupos de interés). Estos principios de actuación o líneas generales de actuación tienen como objetivo:
 - Establecer la **Misión, Visión y Valores** de la empresa integrando la RSC en ellos.
 - Asegurar la integridad de los negocios de la compañía.
 - Responder de la salud y seguridad de los trabajadores, de la comunidad potencialmente afectada y del medio ambiente.
 - Creación de valor y distribución de beneficios.
 - Asegurar la integridad y el respeto con la competencia y el mercado.
 - La gestión de riesgos.
 - La responsabilidad última sobre las actuaciones con los grupos de interés.

El Consejo de Administración está integrado por un total de 6 miembros de los que cuatro son hombres y dos mujeres; ninguno de ellos es independiente puesto que todos son accionistas de la sociedad.

- **Consejero Delegado:** es miembro del Consejo de Administración y forma parte de la plantilla de IQE. Es el puente entre el Consejo de Administración y la Dirección de la compañía. Es el responsable de guiar a IQE según los principios establecidos por el Consejo de Administración.
- **Dirección del Grupo IQE:** el **Director Gerente** es el responsable de poner los medios necesarios, económicos y organizativos, para la implementación, cumplimiento, conocimiento y evaluación de los principios del Consejo en las diferentes áreas de la empresa.
- Los **Directores de Departamento** son las figuras en torno al Director Gerente y en los que descarga parte de la función directiva apoyándose en el trabajo, actuación y opinión de estos profesionales para la toma de decisiones.



Organigrama Comité Dirección



Comités

Grupo IQE dispone de una estructura de comités que velan por la gestión sostenible de la organización y por el cumplimiento de las

- **Equipo guía:** formado por los responsables de los distintos departamentos junto con el Director Gerente y el Consejero Delegado. Es responsable de la determinación de las orientaciones estratégicas de IQE, de la elaboración del Plan de Estratégico y del Plan de Gestión. Su frecuencia de reunión es trimestral. Sus funciones son las siguientes:
 - Analizar el contexto del Grupo IQE, y las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
 - Establecimiento del Plan Estratégico del Grupo IQE. Seguimiento y revisión.
 - Gestión y seguimiento de los procesos. Medición, análisis y mejora
 - Análisis y selección de Ideas derivadas del Proceso de Creatividad (PG-08) del Grupo IQE.
 - Gestión de la transferencia de tecnología y de la propiedad intelectual e industrial.

mejores prácticas nacionales e internacionales. Los Comités existentes a cierre del ejercicio 2021 son los siguientes:

- Planificación, seguimiento y control de la cartera de proyectos de I+D+i.
 - Comunicación.
 - Colaboraciones, alianzas de negocio, socios tecnológicos, etc.
- **Equipo proyectos Transformación:** el Equipo de los Proyectos de Transformación es responsable de liderar los proyectos de cambio de IQE para los próximos años. Dichos proyectos fueron definidos por el Equipo Guía y constituyen la “base” y hoja de ruta para consolidar a IQE como un referente en su sector, así como consolidar la excelencia en su gestión. En la actualidad existen 5 equipos de transformación, cada uno formado por diferentes personas de la organización, que se reúne de forma periódica durante el año para analizar la evolución de los proyectos, determinar próximos pasos, etc.

- **Comité SGI.** Integrado por el Departamento de Calidad, Medio Ambiente, Prevención y Seguridad Alimentaria, un representante de los Departamentos de I+D, Comercial y Compras, Técnico y Mantenimiento y por los responsables de las secciones productivas. Tiene carácter permanente y se reúnen al menos 2 veces al año. Sus funciones son las siguientes:

- Fijar Objetivos, Metas y Programas del SGI en línea con el Plan Estratégico.
- Realizar seguimiento y revisión.
- Seguimiento y control de las acciones correctivas y preventivas.

- **Equipos APPCC y Food Defense/Fraude de Producto.** Se constituyen allí donde se fabriquen productos destinados al sector de la alimentación (sílice y silicato de aluminio).

- El equipo APPCC (Análisis de los Puntos Críticos de Control), está formado por un representante del Departamento de QHS&E que es quien lidera el grupo, un responsable técnico y de producción de las plantas de sílice precipitada y los responsables de I+D+i de los productos afectados.
- El equipo Food Defense/Fraude de producto, está liderado por un responsable del Departamento de QHS&E, y los miembros del equipo lo forman personas de la organización con experiencia y conocimiento en la cadena de suministro, comercial, producción, calidad y seguridad alimentaria.

Los equipos son responsables de definir el Plan APPCC y el Plan Food Defense/Fraude de Producto. Ambos equipos se reúnen, como mínimo, con carácter anual y siempre y cuando se produzca un cambio en el proceso.

- Potenciar la mejora continua a través de la creatividad y de la gestión de cambios.
- Gestionar las sugerencias del personal de Fábrica y Laboratorios.
- Plan de Vigilancia Tecnológica, actualización legislativa, etc.
- Identificar riesgos y oportunidades de los sistemas de gestión.
- Apoyo a la definición, ejecución y seguimiento del Plan de Formación.
- Realización de encuestas de clima y de satisfacción de clientes.

- **Unidad de Nuevas Instalaciones.** Constituida por el personal del Departamento Técnico del grupo IQE, tiene carácter permanente y se reúne con una periodicidad aproximada de 4 veces al año. Tiene definidas las siguientes funciones:

- Uso eficiente del proceso de Vigilancia Tecnológica e inteligencia competitiva.
- Responsabilizarse de la ejecución y seguimiento de los proyectos de I+D+I de las nuevas instalaciones PE-02.
- Informar al Equipo Guía acerca del progreso y el funcionamiento de los proyectos.
- Generar conocimiento.
- Difusión de los resultados al resto de la organización.

- **Comité de Seguridad y Salud Laboral.** Tiene carácter permanente y se reunirá al menos una vez por trimestre. Sus facultades y competencias se corresponden a lo indicado en el Art.39 del Capítulo V de la LPRL, y consisten en:

- Participar en los planes y programa de prevención de la empresa
 - Participar en los proyectos de planificación, organización del trabajo o introducción de nuevas tecnologías, sobre la organización y el desarrollo de las actividades de protección y prevención.
 - Promover iniciativas sobre métodos y procedimientos para la prevención de riesgos,
 - Conocer la situación sobre la prevención de riesgos en la empresa.
 - Consultar cuantos documentos e informes relativos a las condiciones de trabajo sean necesarios para el cumplimiento de sus funciones, así como los procedentes de la actividad del servicio de prevención.
 - Conocer y analizar los daños producidos en la salud o en la integridad física de los trabajadores, con objeto de valorar sus causas y proponer las medidas preventivas oportunas.
 - Conocer la memoria y programación anual de los Servicios de Prevención.
- **Unidad de Nuevos Productos (Comité de I+D+i).** El Comité de Nuevos Productos tiene carácter permanente y está compuesta por personal perteneciente al área de I+D+i del Grupo IQE. Se reúnen con una frecuencia aproximada de 10 veces al año. Sus funciones son las siguientes:
- Proceso de Vigilancia Tecnológica e inteligencia competitiva. (definición, ejecución y seguimiento del Plan de Vigilancia Tecnológica).
 - Ejecución y seguimiento de los proyectos de I+D+i de nuevos productos y de mejoras de procesos
 - Informar al Equipo Guía sobre el progreso y funcionamiento de los proyectos.
 - Generar conocimiento.
 - Desarrollar nueva tecnología y mejorar la actual.
 - Búsqueda de socios tecnológicos para proyectos o actividades.
 - Difusión de los resultados al resto de la organización.
 - Participar en el Proceso de Creatividad del Grupo IQE como apoyo al Equipo Guía.
- **Comité de Igualdad.** El 8 de octubre 2019, se constituyó la Comisión de igualdad, compuesta por el Director de Administración, Coordinadora de Recursos Humanos y tres miembros del Comité de Empresa. El Plan de Igualdad se publicó en marzo de 2020 y, periódicamente, se realizan reuniones de seguimiento en materia de igualdad, para avanzar en los objetivos propuestos en dicho plan.
- **Comité de Ética.** Es un órgano con poderes autónomos de iniciativa y control y que tiene la labor de desarrollo y actualización del modelo de prevención implantado, llamado **Sistema de Compliance o Cumplimiento**, que incluye las medidas de vigilancia y control idóneas para prevenir delitos o para reducir de forma significativa el riesgo de su comisión, así como la supervisión del funcionamiento y cumplimiento de dicho modelo. Está integrado por los directores de las siguientes áreas: Administración/Financiero, RRHH, IT, Sílce y Calidad/MA/SSL.

4. Gestión de Riesgos



IQE realiza una Gestión de Riesgos con el objetivo de **anticiparse a los mismos y asegurar el cumplimiento de los objetivos** (financieros y no financieros) y metas estratégicas definidas por la empresa. De igual forma esta gestión hace que la empresa genere valor en el mercado.

Para ello, despliega varios procesos sistemáticos complementarios que se exponen a continuación.

Planificación Anual

Anualmente, en el marco de la definición de su Plan de Gestión, IQE realiza un **análisis del contexto, interno y externo y determina las principales amenazas y debilidades** a las que se enfrenta la organización; esto le permite identificar y evaluar los riesgos, determinar la probabilidad de que ocurran, valorar su impacto y en base a ello establecer una prioridad a cada uno.

Adicionalmente, para la definición en 2021 de los Retos de Transformación a abordar en los próximos años, IQE ha identificado **sus riesgos prioritarios**, a partir del despliegue de un proceso similar al de **definición del Plan de Gestión anual**.

Análisis de materialidad

IQE desarrolla un proceso de **análisis de materialidad** que le permite **identificar y priorizar los asuntos más relevantes para la organización y sus grupos de interés**. Para su desarrollo IQE tiene en cuenta sus impactos económicos, ambientales y sociales más significativos.

La organización, toma como referencia el **Mapa de Materialidad de la SASB** que identifica posibles problemas de sostenibilidad en una industria por el sector en el que desarrolla su actividad. Este mapa

sirve de instantánea de temas probables de sostenibilidad material en el momento de realizar el análisis inicial y puede estar sujeto a cambios a medida que las cuestiones y las industrias están en constante evolución. SASB es una organización independiente sin ánimo de lucro que establece estándares para guiar la divulgación de información sobre sostenibilidad con relevancia económica por parte de las empresas a sus inversores. Los estándares de SASB identifican un subconjunto de cuestiones ambientales, sociales y de gestión más relevantes para el rendimiento financiero en 77 sectores.

La **matriz de materialidad** que se muestra a continuación es el resultado del proceso de análisis desarrollado por IQE en el año 2019 sin que desde esa fecha hasta la actualidad se hayan producido cambios que hayan requerido su actualización, manteniéndose vigentes los resultados que se muestran a continuación y que identifican como aspectos materiales asociados a la actividad de la empresa, la seguridad y salud de sus empleados, la calidad y seguridad de los productos fabricados, la gestión del agua y la gestión de la energía.



Cumplimiento normativo

IQE establece políticas y procedimientos adecuados y suficientes para garantizar que toda la empresa cumple con el marco normativo aplicable, así como con sus políticas internas, compromisos con clientes, proveedores o terceros y en particular con su **Código Ético, Código de Conducta y Prácticas Responsables**.

Como se ha mencionado anteriormente (ver capítulo 1. Grupo IQE – Visión y valores), los **valores** de IQE son los principios fundamentales que definen la cultura de la compañía y son compartidos por todas las personas de la Organización; marcan la forma de comportarse y de relacionarse tanto a nivel corporativo como a nivel personal.

Grupo IQE dispone de un **Código Ético** en el cual se definen y dan a conocer las principales pautas de actuación a seguir por todas las personas que tengan una vinculación directa o indirecta con el Grupo, así como los principios y valores que deben inspirar el día a día de todos quienes integran el mismo. El Código se aplica a todos los administradores, directivos y empleados del Grupo, independientemente del tipo de vinculación laboral o profesional, así como a proveedores, clientes y partners vinculados que lo respetarán y tendrán en consideración. El documento recoge los **principios de conducta**, a seguir en cada uno de los siguientes ámbitos:

1. **Cumplimiento de la legalidad.**
2. **Seguridad y salud.**
3. **Medio Ambiente.**
4. **Corrupción y soborno.**

5. **Tolerancia cero con cualquier acto de violencia o discriminación.**
6. **Igualdad de género.**
7. **Relación con proveedores.**
8. **Relaciones laborales.**

Con la finalidad de dar respuesta a todas las dudas que surjan en torno a la aplicación del Código o de cualquier norma de obligatoria aplicación, así como para la comunicación de cualquier tipo de situación ambigua o dudosa sobre el incumplimiento de las leyes, normas, reglamentos o protocolos internos del Grupo, existe un canal de comunicación y denuncia específico (canaletico@iqe.es).

A este respecto, es el **Comité de Ética** el órgano responsable de analizar y gestionar toda la información recibida en el mismo, así como de velar por el seguimiento de las buenas prácticas y buena conducta en IQE (ver capítulo 3. Gobierno Corporativo – Comités).

Recientemente se definió y comunicó a la plantilla el **Código de Conducta y Prácticas Responsables**, que tiene un carácter interno y recoge aspectos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, puntualidad, responsabilidad en las actuaciones en el trabajo, etc. En este mismo código se anuncian los niveles de faltas y sus posibles sanciones.

Adicionalmente, IQE ha realizado un cuestionario a los/as directivos/as de la organización para evaluar el nivel de riesgos de la organización en los delitos marcados por el Código Penal.

Sistema de Gestión Integrado

Anualmente, en el marco del proceso de mantenimiento y mejora de los Sistemas de Gestión certificados (ISO9001, ISO14001, ISO45001, FAMIQs y UNE 166002), IQE realiza la revisión de sus

procesos, de la documentación asociada y de sus KPI's de monitorización identificando los riesgos y oportunidades de mejora, información relevante a tener en cuenta en el proceso de análisis interno anual para el establecimiento de su Plan de Gestión.



Certificaciones del grupo IQE

5. Estrategia



IQE cuenta con un sólido proceso anual de **planificación estratégica** que marca las directrices y líneas de trabajo a llevar a cabo en el año para anticiparse y adaptarse al entorno económico y empresarial externo. En este sentido, el equipo Guía realiza un profundo análisis interno y externo de la compañía con el propósito de realizar un **DAFO agregado corporativo**. Para llegar al mismo, se analizan desde un prisma interno y externo las principales áreas de actividad de IQE (económico, financiero, compras, comercial, técnico, producción, I+D+i, calidad, medio ambiente, seguridad y salud laboral, etc.). De igual modo, se tienen en cuenta aspectos de gestión complementarios como por ejemplo las recomendaciones del Modelo EFQM de Excelencia Empresarial y de los distintos sistemas de gestión que tiene implantados y certificados

Tras la elaboración del DAFO corporativo (que identifica a su vez riesgos corporativos) se definen los principales objetivos clave, así como actividades prioritarias que deben ser desarrolladas durante el ejercicio en cuestión. A su vez, cada una de las actividades se concreta en un **Plan de Acción**, metas a alcanzar e indicadores asociados, etc. que permiten desplegar la estrategia y posibilitar su seguimiento periódico en términos de consecución. Destacar que teniendo en cuenta la orientación de IQE hacia sus grupos de interés, así como su apuesta por la Responsabilidad Social Corporativa, se incluyen acciones específicas “RSC” en las actividades prioritarias para el año, constituyendo dichas acciones la hoja de ruta o Plan RSC para el año en cuestión.

A continuación, se plasma la estrategia corporativa del ejercicio 2021 así como su relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, todo ello con el firme propósito de continuar siendo un referente europeo dentro del sector de la química inorgánica, dar respuesta a las

necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés y consolidar su apuesta por la Responsabilidad Social Corporativa.








Respecto a los **grupos de interés**, a los cuáles se orienta la planificación estratégica, en la actualidad son los siguientes:

- Clientes.
- Propietarios/Negocio/Inversores.
- Personas del Grupo IQE.
- Proveedores y subcontratas.
- Entorno (Administradores/Reguladores).
- Entorno (Medio Ambiente).
- Entorno (Sociedad).
- Partners (Centros Tecnológicos/Universidades).
- Partners (Organizaciones Sectoriales).
- Servicio de Prevención Ajeno y Mutua de Accidentes de Trabajo.
- Visitas.
- Polígono Industrial donde se ubica la empresa.





Reseñar que en el año 2021 y con una visión plurianual, IQE determina cinco retos de transformación que pretenden establecer las bases del futuro de la compañía para poder seguir afrontando con garantías los desafíos a los que se enfrenta el sector. De esta forma, los retos abordan cuestiones como la descarbonización o la internacionalización con un horizonte de trabajo de aproximadamente 3-5 años.




Cada uno de los retos de transformación cuenta con unas acciones concretas de desarrollo, siendo impulsado por un equipo específico de trabajo de carácter multidisciplinar. Dada la importancia y criticidad de abordar con éxito cada uno de los retos, de forma

periódica se realizan reuniones de seguimiento para evaluar el “avance” de los mismos y establecer las acciones al respecto que se consideren oportunas.

Objetivo clave	Actividad Prioritaria	Principales impactos en ODS
Avanzar hacia la excelencia en la gestión	<ul style="list-style-type: none"> Avanzar hacia la regularización/ cumplimiento de las obligaciones reglamentarias aplicables para el desarrollo y crecimiento de la actividad Potenciar la cultura efectiva de la seguridad en la empresa Avanzar en la gestión laboral y de RRHH Avanzar en materia de gestión de Responsabilidad Social en línea con los ODS de Naciones Unidas Optimizar la gestión de la empresa, adaptándola a las nuevas necesidades y exigencias de los grupos de interés 	<div> <div>2 HAMBRE CERO</div>  </div> <div> <div>3 SALUD Y BIENESTAR</div>  </div>
Materializar nuevos proyectos y mejorar las instalaciones existentes para hacerlas más eficientes y sostenibles	<ul style="list-style-type: none"> Avanzar en la materialización de nuevos proyectos Mejorar el rendimiento, eficiencia y el control de los procesos productivos Responder a las nuevas y futuras exigencias en materia ambiental 	<div> <div>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</div>  </div> <div> <div>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</div>  </div>
Mejorar los resultados económicos	<ul style="list-style-type: none"> Alcanzando acuerdos con clientes clave para rentabilizar las nuevas inversiones Potenciar los volúmenes y cifras de venta a sectores clave Potenciar las ventas de nuevos productos /aplicaciones Aumentar las ventas fuera de Europa Promoviendo la economía circular en el uso de materias primas y gestión de residuos Posibilitando el crecimiento inorgánico y la diversificación 	<div> <div>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</div>  </div> <div> <div>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</div>  </div>
Potenciar el rendimiento operativo del área de investigación y desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de la Cartera de Proyectos de desarrollo de nuevos productos Desarrollo de proyectos de mejora de procesos existentes Dotación de recursos e infraestructuras necesarias al Dpto. 	<div> <div>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</div>  </div>

De forma complementaria al planteamiento de la estrategia que se ha especificado en la tabla anterior, IQE fija **objetivos específicos en relación con los principales Objetivos de Desarrollo Sostenible** que le “impactan” por el tipo de actividad que se desarrolla.

ODS	Meta de ODS	Indicadores	Objetivos cuantificables	Ud	2020	2021
3 SALUD Y BIENESTAR 	Meta 3.4: Reducción de las enfermedades	% de plantilla que participa en los equipos deportivos	Incrementar en un 1% anual el % de integrantes/participantes en estos equipos	%	3,42	5,72
		% de la facturación destinada a beneficios sociales para la plantilla	Inversión anual en beneficios sociales para los empleados $\geq 0,5\%$ de la facturación anual	%	0,39	0,39
	Meta 3.6: Reducción de accidentes	Índice de incidencia	Índice de incidencia en IQE < Índice del sector en Aragón (en 2021 el índice de incidencia del sector en Aragón fue 3,6)	%	6,27	3,74
6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	Meta 6.3: Mejorar la calidad de agua. Reducir la contaminación y aguas residuales	% de valor SST emitido promedio anual (mg/l) vs límite legal aplicable (mg/l)	Alcanzar el cumplimiento de los límites de vertido establecidos en la Decisión 902/2016, yendo más allá de lo requerido legalmente a IQE por no verter directamente a cauces públicos (SST $\leq 35\text{mg/l}$)	mg/l media anual	45,04%	58,48%
		m ³ de vertido/Tn fabricada	Reducción de un 10% en 2030 los m ³ de agua vertida /Tn producida respecto a 2019	%	↓10%	↓5%
	Meta 6.5: Implementar la gestión integral de recursos hídricos	m ³ agua /Tn producida	Año 2030: reducción del uso de agua /Tn producida del 10% respecto a 2018	%	↓6%	↑1%
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	Meta 12.2: Lograr el uso eficiente de recursos naturales	Intensidad energética. Consumo interno (MJ/Tn)	Reducción en 2030 del valor de intensidad energética un 5% respecto a 2018	%	↓1,6%	↑0,8%
	Meta 12.4: Gestión racional de los productos químicos y sus desechos a lo largo de su ciclo de vida	% de reducción emisión respecto al año 2018	Reducción en 2030 un 20% respecto al año 2018 la emisión de partículas a la atmósfera	%	↓30%	↓37%
13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	Meta 13.2: Incorporación del cambio climático en políticas, estrategias	Tn CO ₂ /Tn producto	Reducción en 2030 del valor de intensidad de emisión de gases de efecto invernadero un 5% respecto a 2018 (valor 2018: 0,1741)	CO ₂ /Tn	0,1699	0,1746
	Meta 13.3: Mejora de la Educación y sensibilización medioambiental	N.º de acciones de sensibilización para empleados y/o familias/año	≥ 1	N.º	1	0
		N.º de árboles plantados/m ² reforestados	Realizar una acción de reforestación al año	N.º	0	0

ODS	Meta de ODS	Indicadores	Objetivos cuantificables	Ud	2020	2021
2 HAMBRE CERO 	Meta 2.2: Poner fin a todas las formas de malnutrición	Cantidad de alimentos donados/año al Banco de Alimentos o similar	Cantidad de alimentos donados/año (equivalente económico) $\geq 1.000\text{€}/\text{año}$	€/año	45.750	3.770
		Capital destinado a donaciones €/año	Incrementar en un 10% respecto al 2018 la cantidad destinada a donaciones a distintas organizaciones	%	$\uparrow > 100\%$	$\uparrow > 100\%$
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 	Metas 4.1, 4.2 y 4.3: Calidad educación 1ª y 2ª, preescolar y superior	Dotación económica con este propósito para empleados	Ayudas a hijos de empleados en edad escolar	€/año	20.499	35.706
	Meta 4.4: Aumento de las competencias para acceder al empleo	N.º de charlas/conferencias impartidas en Universidades y centros educativos por IQE	N.º de charlas o conferencias impartidas en Universidades y centros educativos por parte del personal de IQE $\geq 2/\text{año}$	N.º	3	2
		N.º de alumnos de FP dual/año	N.º de alumnos de FP dual/año ≥ 3	N.º	3	3
		N.º de visitas grupales de alumnos de centros educativos de Aragón/año	N.º de visitas grupales de alumnos de centros educativos de Aragón $\geq 2/\text{año}$	N.º	0	0
		N.º de empleados de IQE que participan anualmente en el PEAC	N.º de empleados/año que obtienen los certificados de profesionalidad vs N.º total de empleados que solicitan su participación en el proceso $\geq 90\%$	N.º	0	0
		N.º de mentores de IQE que participan en el proyecto COAH EXIT	N.º de mentores IQE/año ≥ 2	N.º	2	2
	Meta 4.5: Eliminación de la disparidad de género y colectivos vulnerables	% de personal con discapacidad que trabaja en IQE	% de personal con discapacidad que trabaja en IQE $\geq 2\%$	%	2,09	1,90
	Meta 4.B: Aumento de becas para enseñanza superior	Dotación económica (€)	Dotación económica Cátedra IQE (€) + Dotación económica Becas USJ (€) + FP Dual $\geq 40.000\text{€}/\text{año}$	€/año	49.690,0	70.062,0
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	Meta 11.4: Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo	Aportación económica para el fomento de la cultura musical en Aragón	Cuantía de la aportación económica de IQE para el fomento y mantenimiento de la cultura musical en Aragón $\geq 100.000\text{€}/\text{año}$	€/año	25.785,0	225.785,0

6. Gestión de las personas



Para IQE el respeto a los derechos humanos es una parte fundamental de su cultura. Desde el año 2005, IQE forma parte del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Esta adhesión refleja el compromiso de la organización en la promoción y aplicación de los Diez Principios relativos a los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Empleo y Organización del trabajo

Al cierre del ejercicio 2021 el equipo humano de Grupo IQE está formado por **214 personas de diferentes perfiles, culturas, orígenes y experiencias**, distribuidos en 3 plantas a lo largo del territorio español. Para el Grupo IQE es fundamental promover un entorno de trabajo de seguro y de calidad, basado en el respeto, la diversidad y el desarrollo profesional y personal.

IQE fomenta la **estabilidad laboral** de la plantilla, promoviendo la implicación en el proyecto y la cohesión en el Grupo. Casi el 95% de los empleados del grupo son indefinidos y la práctica totalidad de los que no lo son corresponde a estudiantes en prácticas o becarios que, en ocasiones, tras finalizar el proyecto de aprendizaje tienen la oportunidad de unirse a la compañía.

Como medida para fomentar la integración laboral de personas con discapacidad, se colabora de manera estrecha con un Centro Especial de Empleo para la cobertura de los puestos de control de accesos a las plantas incorporando de ese modo **trabajadores discapacitados al mundo laboral** superando las cuotas de reserva establecidos en la LISMI (Ley de Integración Social de los Minusválidos)

El Grupo IQE se divide en 7 áreas o departamentos: I+D+i, Comercial/Compras, Calidad/Medio Ambiente/Seguridad y Salud

Laboral, Administración, técnico/Producción y Recursos Humanos. Estos departamentos soportan a toda la plantilla, y están dirigidos por la Dirección General.

El 100% de los empleados están cubiertos por el convenio colectivo de la Industria Química en España (XIX Convenio colectivo general de la industria química; código de convenio N.º 99004235011981), que fue suscrito con fecha 10 de mayo de 2021, de una parte, por la Federación Empresarial de la Industria Química Española (FEIQUE) en representación de las empresas del sector, y de otra por los sindicatos UGT-FICA y CC.OO. en representación de los/as trabajadores/as. Además, existen Pactos de Empresa y Acuerdos que mejoran las condiciones del Convenio Colectivo.

La conciliación de la vida **profesional con la personal y familiar** es muy importante para IQE. Existen medidas formales implantadas con este propósito entre las que se encuentran las siguientes:

- Jornada intensiva los viernes y en fechas señaladas.
- Periodo de adaptación de horarios escolares y meses de verano por solicitud de las personas interesadas.
- Organización de la formación y/o las reuniones en horario laboral.
- Vacaciones flexibles con posibilidad de coger días libres en momentos puntuales.
- Organización de turnos estables de trabajo, compensando los turnos con peor acogida.
- Posibilidad de elegir o cambiar turnos.

La Ley de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD) 2018 en el art.88 regula el derecho a la desconexión digital de los/as trabajadores/as a fin de garantizar, fuera del tiempo

de trabajo legal o convencionalmente establecido, el respeto del tiempo de descanso, permisos y vacaciones, así como de la intimidad personal y familiar.

Como grupo industrial, la propia naturaleza del trabajo hace que éste requiera en mayor parte la presencia física en las instalaciones lo que contribuye a garantizar la desconexión fuera del horario laboral. En este sentido, el área de producción se organiza en turnos rotativos de mañana, tarde y noche, manteniendo siempre la misma rotación. Existen secciones productivas en las que ha sido necesario implantar el 5º turno de trabajo, un turno negociado e informado cada 5 años. El personal de oficina/administración trabaja en un turno central de las 8 a las 17 horas. A excepción de la dirección, todos los trabajadores se rigen por un sistema de fichaje al comienzo y al término de la jornada.

El 100% de los/as empleados/as de IQE que disfrutan del permiso de maternidad/paternidad, se reincorporan al trabajo normalmente al término de dicho periodo y lo mantienen pasados los 12 meses de la reincorporación.

Seguridad y salud

La **seguridad y la salud** en el trabajo de todas las personas que prestan sus servicios en la Compañía, sean trabajadores propios o externos, es una **prioridad estratégica para la Organización** siendo además el aspecto material más relevante resultado del análisis de materialidad de Grupo IQE.

La seguridad es una parte esencial para el correcto desarrollo de la actividad empresarial y, en este sentido, se potencia la adopción de medidas que protejan la salud de los empleados, así como la formación continua en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

Todo el personal del Grupo se implica activamente en esta tarea velando por el cumplimiento de las medidas de seguridad y colaborando en la aplicación efectiva de los protocolos de prevención establecidos para todas las actividades llevadas a cabo por las personas del grupo y sus colaboradores.

Prueba del compromiso con la seguridad y salud laboral es el hecho de que, Industrias Químicas del Ebro, S.A tenga implantado y certificado desde el año 2008 un **Sistema de Gestión según la norma ISO 45001**.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales la empresa cuenta con un Comité de Seguridad y Salud, órgano de participación interno para una consulta y participación regular y periódica de sus actuaciones en materia de prevención de riesgos. Está compuesto por los Delegados de Prevención, elegidos por el personal de la empresa, y un número igual de representantes designados por el empresario. Se reúne trimestralmente y la totalidad de los trabajadores de la empresa está representado en este Comité.

El Plan de Prevención de Riesgos Laborales del Grupo IQE, se despliega en la organización a través de los procedimientos e instrucciones que forman parte del sistema de gestión en materia de seguridad y salud laboral certificado ISO 45001 y tiene como propósito la integración de la actividad preventiva en todos los niveles jerárquicos, poniendo especial énfasis en aquellas actividades con mayor potencial incidencia sobre la seguridad y salud de los trabajadores. Para facilitar su implantación la empresa



ha organizado los recursos para las actividades preventivas suscribiendo un contrato con un Servicio de Prevención Ajeno para todas las especialidades preventivas, Seguridad en el trabajo, higiene industrial, ergonomía, psicopsicología y vigilancia médica de la salud.

En línea con la apuesta por una mejora continua en las condiciones de salud y seguridad en el trabajo, durante el ejercicio 2020, y en colaboración con una empresa externa de reconocido prestigio, especialista en la mejora del desempeño de la seguridad y salud, se realizó un diagnóstico sobre el desempeño de la organización a este respecto que finalizó en noviembre de 2021. El objetivo principal de este diagnóstico era conocer las causas por las que los resultados de accidentalidad registrados en los últimos años por la empresa no habían sido los esperados a pesar del esfuerzo invertido por la misma tanto a nivel técnico como formativo en dicha materia. Con ese fin se llevaron a cabo visitas a las plantas, entrevistas individuales con la dirección y el personal, así como dinámicas de grupo con los empleados, el comité de empresa, los responsables de las contratas que desarrollan la actividad de manera habitual en IQE y el Comité de Dirección. Fruto de este diagnóstico se diseñó un **Plan Estratégico en materia de seguridad** que establece la hoja de ruta a seguir para mejorar los resultados en dicha materia de la empresa.

En el año 2021, en el marco de las acciones recogidas en el Plan Estratégico de Seguridad, se iniciaron sesiones de entrenamiento individual y en grupo de un equipo de personas en la empresa que por su posición y cargo o simplemente por su propia personalidad, tienen ascendencia sobre un buen número de trabajadores dentro de la empresa con la intención de que actuaran como como germen

para replicar un comportamiento seguro en las actividades del día a día. Estas sesiones tendrán continuidad a lo largo del 2022.

Todas estas iniciativas desarrolladas durante el año 2021 se complementan con las siguientes, algunas de la cuales derivan del Plan Estratégico en Seguridad mencionado anteriormente:

- Declaración de principios en el código de conducta y prácticas responsables.
- Formación e información de seguridad y salud en el proceso de acogida y manual de acogida.
- Registro y comunicación de las incidencias de seguridad y salud a las plantas y a los responsables de las contratas.
- Reuniones cada dos meses con las plantas en las que participan: dirección de planta, dirección general de producción, responsable de Mantenimiento y un integrante del equipo de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral.
- Monitor con buenas prácticas en materia de prevención en el office de las plantas.
- Cartelería para la sensibilización en todo el recinto, tanto para cumplir con la obligación legal como para sensibilizar a las personas.
- Figura del interlocutor de seguridad en cada planta, que canaliza las sugerencias de los/as empleados/as en materia de seguridad y reconocimiento a las sugerencias realizadas.
- Auditorias trimestrales de orden y limpieza de la planta.
- Evaluación en la encuesta de clima del atributo de seguridad y salud.

Además, desde octubre de 2020 y de manera ininterrumpida durante todo el ejercicio 2021 la empresa IQE Zaragoza, ha contado con la presencia adicional diaria de un técnico del Servicio de Prevención Ajeno especialista en seguridad en la planta de Zaragoza, para observar los comportamientos de los/as trabajadores/as y asesorar en términos de seguridad.

Adicionalmente, y con el objetivo de optimizar la seguridad de los procesos productivos y minimizar las consecuencias de un posible incidente que pueda ocurrir en los mismos, se ha comenzado a aplicar en 2021 una **Metodología de Análisis de riesgos de procesos químicos peligrosos** (HAZOP) que pueden tener consecuencias negativas desde el punto de vista de seguridad, una metodología que va más allá de los riesgos relacionados con la prevención de riesgos laborales y que se centra en el análisis profundo de las variables de control fundamentales del proceso (caudal, temperatura, presión,...). Como resultado de ese análisis se planifican toda una serie de actuaciones focalizadas en los riesgos identificados como más críticos para conseguir minimizar la probabilidad de que ocurran y las consecuencias. La voluntad de la empresa es extender la aplicación de esta metodología de análisis a todos los procesos de riesgo en los próximos años.

Relaciones Sociales

El Grupo IQE respeta la libertad de asociación y negociación colectiva. Los trabajadores eligen bajo votación a los representantes, de acuerdo con la legislación vigente. En la actualidad, son 9 los miembros del Comité de Empresa.

Se mantienen reuniones periódicas entre la Empresa y la Representación Legal de los trabajadores con el objetivo de informar

de las cuestiones importantes de la Compañía que atañen al Comité de empresa, así como trabajar sobre temas comunes para las partes.

Desarrollo profesional

Grupo IQE promueve la **formación continua de todos sus empleados**. Con ese propósito anualmente se define un plan de formación basado en las necesidades identificadas por los responsables de cada departamento/área. Esta formación estará orientada a mejorar el desempeño de las tareas asociadas al puesto de trabajo, así como a promover la Seguridad y Salud de los trabajadores y a potenciar la motivación hacia la mejora continua y el desarrollo dentro de la Empresa. El Plan de formación anual es un documento vivo pudiéndose incluir en el mismo a lo largo del año nuevas necesidades formativas que puedan surgir debidas a cambios legislativos, tecnológicos, productivos, o por la petición individual de cualquiera de los trabajadores.

El proceso de "Formación" del sistema de gestión integrado (calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral) de IQE establece la sistemática para la identificación, anualmente, de las necesidades formativas de las personas de la organización.

Las principales áreas contempladas en el Plan de Formación 2021 del Grupo IQE fueron las siguientes:

- Seguridad y Salud.
- Competencias técnicas.
- Competencias transversales, haciendo hincapié en las habilidades de liderazgo para los mandos intermedios.

En el **portal del empleado**, plataforma de comunicación online entre la empresa y sus empleados que se integra en el software utilizado para la gestión de los RRHH, se ponen a disposición de todos los

empleados acciones de formación generalistas, a las que los/as trabajadores/as de Grupo IQE se pueden apuntar vinculadas fundamentalmente con las tres materias descritas.

La evaluación de la formación se realiza a través de los siguientes mecanismos:

- Cuestionario de satisfacción que realiza el trabajador al finalizar la acción formativa.
- Una evaluación por parte del superior inmediato sobre la eficacia de la acción formativa realizada.

El resultado de dichas valoraciones se utiliza como información base para el planteamiento de nuevas acciones y para conocer la eficacia de dicha formación en la mejora del desempeño en el puesto de trabajo.

Como ya se apuntaba anteriormente, el personal de IQE puede solicitar formación a demanda no contemplada en el Plan de Formación; dichas solicitudes son revisadas por RR.HH y el responsable del trabajador de cara a contrastar la necesidad de esta y en su caso autorizar y organizar dicha formación.

La empresa financia al 100% del coste de las formaciones impartidas a sus trabajadores y facilita la asistencia a las mismas adaptando horarios y turnos de trabajo con ese fin. También se realizan sesiones de formación e información impartidas por trabajadores internos de IQE, aprovechando el valor añadido, experiencia y conocimiento de aquellos que mejor conocen los procesos y las instalaciones de la empresa.

El Grupo IQE tiene definido un **Plan de Sucesiones** para los puestos críticos de la organización.

Con periodicidad anual se evalúa el desempeño de los trabajadores de las plantas productivas en función de una serie de criterios vinculados con aspectos como la eficacia en el desempeño de su trabajo, la aplicación de las normas de seguridad y salud y su aptitud a este respecto para realizar determinadas tareas, el cuidado del medio ambiente, trabajo en equipo, polivalencia, etc. cuyo objetivo es reconocer económicamente, mediante una aportación extra al Plan de Pensiones, a aquellos trabajadores que muestren mejores niveles de desempeño. Está previsto que en el año 2022 se realice la evaluación del desempeño al personal de oficina.

Desde año 2019 el Departamento de Recursos Humanos aglutina todas las responsabilidades respecto de la gestión de las personas, que hasta ese momento habían estado distribuidas entre diferentes áreas (calidad, administración, etc.), lo que ha permitido impulsar, documentar y sistematizar trabajos relacionados con esta área: descripciones de puestos, plan de formación, planes de carrera, selección de personal, etc.

El Grupo IQE promueve entre los trabajadores su participación en el **proceso PEAC de Evaluación y Acreditación de Competencias** adquiridas en base a su experiencia, asumiendo todos los costes que supone (incluidas las tasas administrativas) y la formación complementaria necesaria. Este proceso de acreditación permite dar valor la “formación adquirida a lo largo de la vida profesional”, permitiendo aumentar/acreditar su cualificación consciente de que la competencia no sólo se adquiere en el aula, sino que también se logra mediante la práctica profesional y a través de actividades formativas no regladas.

Accesibilidad

A día de hoy no se cuenta con un plan específico que garantice la accesibilidad de las personas con discapacidad. Sin embargo, desde IQE se analizan los puestos de manera individual, así como las necesidades de los trabajadores con discapacidad para adoptar aquellas medidas necesarias para el adecuado desarrollo del trabajo diario.

Igualdad

Grupo IQE se compromete a respetar el principio de igualdad y condena cualquier tipo de discriminación, en cualquier forma, directa o indirecta, y por cualquier motivo: sexo, orientación sexual, estado civil, edad, raza, estado social, religión, afiliación política, o cualquier otra condición personal. El **Código Ético y de Conducta**, es el instrumento principal que garantiza el cumplimiento de este principio (ver capítulo 4. Gestión de Riesgos – Cumplimiento Normativo).

Los procedimientos de selección y captación están basados en un sistema de competencias para garantizar la transparencia e igualdad de oportunidades. En este sentido, se despliegan iniciativas entre las que se encuentran:

- Fichas de perfil de puesto de trabajo, en el que se definen de forma objetiva los requisitos profesionales y técnicos.
- Las entrevistas de selección responden a un guion estructurado que tiene como objetivo conocer las competencias y capacidades de cada persona y su adecuación al trabajo.

- El equipo encargado de reclutar y seleccionar al nuevo personal es diverso y posee las competencias para evaluar adecuadamente.
- Se impulsa la incorporación de personas diversas en diferentes niveles de la organización.



Ejemplo del Código ético y de Conducta

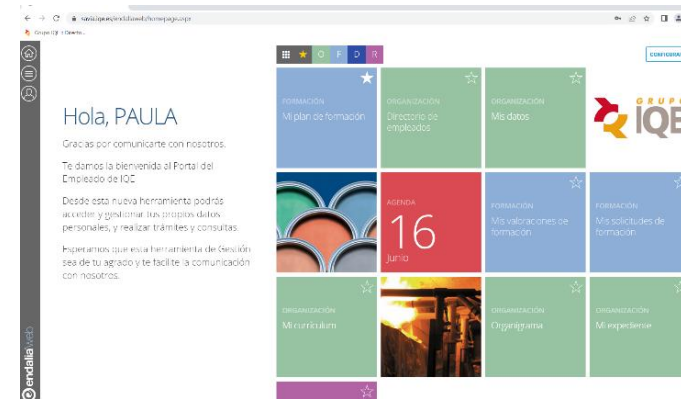
En el año 2020, Industrias Químicas del Ebro S.A, elaboró y aprobó el I **Plan de Igualdad** de la compañía, cumpliendo con la legislación vigente en esta materia. Paralelamente se creó el Comité de Igualdad que periódicamente realiza reuniones de seguimiento, para avanzar en los objetivos propuestos en dicho plan.

Adicionalmente como mecanismo de prevención y sensibilización para atajar con garantías la violencia y discriminación en el ámbito laboral se ha definido el Protocolo actuación frente al acoso sexual y por razón de sexo en el ámbito laboral recogido en el Convenio.

Diálogo con las personas

Mantener un diálogo continuo y abierto con las personas del Grupo IQE es fundamental para lograr la motivación y satisfacción. En este sentido, se ha desplegado una batería de canales de diálogo que facilitan el intercambio de información entre los que se encuentran:

- Fichaje: Avisos (ej. Formaciones, análisis de sangre, etc.).
- Tablones de anuncios.
- Canal ético.
- Buzón de sugerencias.
- Portal del Empleado.
- Comunicaciones institucionales desde Dirección en el salón de actos.
- Sistemáticas de reuniones.
- Charlas de ciberseguridad.



Vista del portal del empleado

7. Gestión de los clientes



IQE, como especialista y referente en el sector de la química inorgánica básica, considera de vital importancia tener una clara orientación y trato exquisito hacia sus clientes. Por ello, cuenta con una **estructura comercial B2B específica** para dar servicio a los mercados a los que va dirigido el producto (alimentación animal, detergencia, cerámica, construcción, caucho, tratamiento aguas, etc.), apoyada en una red de distribuidores y agentes locales en los países en los que se tiene presencia.

Como soporte a la comercialización, se dispone de **folletos específicos por mercados con las características de los productos**, asistiendo además a ferias tanto de ámbito nacional como internacional para la difusión/comercialización de los productos. Por otro lado, la actualización constante de la web con los productos, noticias, etc. permite una mayor y mejor difusión comercial de los productos entre los clientes actuales y potenciales.

Reseñar que la mayoría de las ferias se suspendieron en los años 2020 y 2021 debido a la COVID-19. Si bien, en 2021 se asistió a Expoquimia, Middle East Coating Show Dubai y Figan Zaragoza.

Además de la interacción continua con los clientes y las reuniones periódicas que se realizan con los mismos, IQE cuenta con mecanismos específicos que posibilitan conocer de primera mano la satisfacción de sus clientes:

- Con carácter bienal se realiza una **encuesta de satisfacción** que permite detectar la satisfacción en relación a diferentes ámbitos como el producto, atención recibida, logística, etc. Los resultados de dicha encuesta permiten la identificación de áreas de mejora a introducir en IQE.

- A través del sistema de **quejas y reclamaciones**, llegando las mismas vía mail o teléfono al Departamento Comercial quien las clasifican y envía, si procede, al departamento correspondiente para su análisis. Cabe mencionar que desde Calidad se lleva un control de la respuesta y cierre de las mismas. Además, las quejas y reclamaciones se clasifican por tipología, analizándose a posteriori las más recurrentes para buscar acciones correctoras con carácter global.

Mercados

La decidida apuesta de la compañía por la investigación, el desarrollo y la innovación unida a una intensa labor técnico comercial han hecho posible el desarrollo de productos de alto valor añadido lo que ha permitido a la organización exportar a países en todo el mundo siendo sus mercados más importantes los de **Europa, Norte de África y Oriente Medio**, ampliando cada vez más sus relaciones con **Asia y América**.



Países en los que Grupo IQE comercializa sus productos

Con más de **300 clientes** en todo el mundo, IQE ha apostado por la exportación de sus productos desde los inicios, adaptándose a las exigencias de sus clientes en diferentes partes del mundo y manteniéndose al día para adelantarse a las necesidades de los mercados.

Productos

A continuación se exponen los principales productos y marcas comerciales:

- **SiOLITE® / ZEOLITA:** Se conoce como ZEOLITAS a los silicatos de aluminio y sodio cristalinos y porosos de origen natural o sintético. Estos sólidos inorgánicos, conocidos también como “tamices moleculares”, presentan una gran variedad de composiciones y estructuras cristalinas que definen sus propiedades, muy atractivas en multitud de aplicaciones. Más de 25 años de experiencia avalan al Grupo IQE en el desarrollo y fabricación de numerosas referencias basadas en ZEOLITAS sintéticas, que se destinan y se adaptan a su uso en mercados como “Detergentes y Jabones”, “Curtidos”, “Adsorción y separación de gases”, “Estabilizantes de PVC” o “Tratamiento de Aguas”.
- **AKF (Acelerantes libres de álcali):** Bajo el nombre comercial de **AKF**, se agrupa una lista de productos acelerantes que constituyen la denominada tercera generación de acelerantes de fraguado después de los silicatos alcalinos y aluminatos sódicos. Éstos se fabrican tanto en disolución acuosa, como en forma sólida para su posterior disolución en agua. Este tipo de productos buscan incrementar la durabilidad y la calidad de las estructuras de

hormigón, frente a la utilización de acelerantes alcalinos que provocan pérdidas en la resistencia mecánica del hormigón.

- **ALNA® Aluminato sódico:** El aluminato sódico es un producto obtenido a partir de disolución de hidróxido de aluminio (gibbsita) en hidróxido sódico. Los productos de la serie **ALNA®** constituyen una excelente fuente de alúmina reactiva en disolución alcalina y este es el principal motivo de su utilización como materia prima en numerosos procesos industriales. Se utiliza en el tratamiento de aguas residuales y potables, es un acelerante de fraguado para el cemento y hormigón y también se utiliza en la industria del papel como auxiliar de refino y agente de retención. También se utilizan como materia prima en la fabricación de soportes catalíticos, zeolitas, etc.



- **BETOLIN® SAPETIN® Aditivos para pinturas:** Los productos comercializados bajo el nombre comercial de **BETOLIN®** y **SAPETIN®** se destinan a la fabricación de

recubrimientos de silicato de naturaleza mineral. Estos sistemas de silicato destacan por su larga duración, su reacción con el soporte de naturaleza mineral (petrificación), su excelente permeabilidad al vapor de agua, su baja tendencia al ensuciamiento y su carácter ecológico.

- **DEFLOC® Aditivos defloculantes cerámicos:** El tratamiento de arcillas por medio de un proceso de defloculación y molienda en vía húmeda es un proceso ampliamente utilizado por la industria cerámica de pavimentos y revestimientos. Bajo el nombre de **DEFLOC®** se fabrican aditivos defloculantes para la industria cerámica, que se utilizan en la etapa de defloculación de las barbotinas en el molino, previo a su secado por atomización.
- **EBROSIL® Sílices precipitadas:** Las sílices precipitadas que se comercializan con la marca **EBROSIL®** se utilizan como cargas reforzantes en mezclas de materiales poliméricos, principalmente elastómeros, para todo tipo de aplicaciones, desde el neumático a las piezas técnicas, pasando por la suela de calzado o los suelos sintéticos.
- **GELOXAL® Hidróxido de aluminio:** Hidróxido de aluminio con estructura amorfa. **GELOXAL® 10** constituye una fuente de aluminio altamente reactiva, fácilmente soluble en ácidos débiles y con un elevado contenido en Al_2O_3 . Su novedoso proceso de fabricación ha sido diseñado en los diferentes departamentos de IQE y su interés se deriva de sus múltiples aplicaciones en sectores como la construcción y la empresa farmacéutica.
- **NASIL® Silicatos solubles:** Las disoluciones de silicato se obtienen por disolución del cristal amorfo de silicato sódico en agua a elevada temperatura y presión. También pueden

obtenerse directamente por ataque directo de arena con hidróxido sódico. IQE tiene un amplio catálogo de silicatos bajo los nombres comerciales de **NASIL®**, **KSIL®** y **FUNSIL®**. Sus aplicaciones están diversificadas en numerosos campos: detergentes, papel, construcción, pinturas, tratamiento de aguas, Y materias primas de productos industriales.



- **KSIL® Silicato Potásico:** Son los silicatos potásicos comercializados por IQE. Son productos especialmente diseñados para sectores como el de fabricación de pinturas y electrodos, sin olvidar aplicaciones especiales en la fabricación de jabones, detergentes o en productos agrícolas.
- **IBERSIL® Sílice precipitada:** Las sílices precipitadas de la serie **IBERSIL®** presentan un amplio espectro de aplicabilidad. En alimentación, tanto humana como animal,

actúan como aditivo tecnológico con efecto antiapelmazante y/o fluidificante, así como soporte de aromas u otros aditivos o sustancias líquidas activas. En agricultura como ayuda de molienda o como soporte. Y también son utilizadas en otros campos como la industria farmacéutica o de pinturas y barnices.

- **SODASIL® Silicato de aluminio:** SODASIL® P95 es el nombre comercial del silicato de aluminio y sodio amorfo. Es empleado como pigmento blanco en pinturas, tintas de impresión y papel, donde actúa como sustituto parcial del dióxido de titanio (extender) al mismo tiempo que incrementa el poder cubriente y la blancura tanto de la pintura como del papel. El silicato de aluminio y sodio es un sólido amorfo de color blanco, obtenido por la reacción de precipitación química entre un silicato sódico y una sal de aluminio en medio acuoso.
- **SUFAL® Sulfato de aluminio:** El sulfato de aluminio SUFAL® es una sal inorgánica soluble en agua, resultado de la reacción de ácido sulfúrico concentrado con una fuente de aluminio tipo bauxita o hidróxido de aluminio, entre otras. Se utiliza ampliamente en el tratamiento de aguas residuales y en la purificación de agua de boca como agente coagulante, así como en la fabricación de papel. El **sulfato de aluminio SUFAL®** fabricado por IQE es de Tipo I según la norma europea EN878 (exento de hierro).
- **ZEOLITA:** Se utiliza en la composición de detergentes en polvo como sustituto de fosfatos, con la función de ablandar el agua de lavado por intercambio iónico de los metales alcalinotérreos causantes de la dureza del agua. Esta aplicación produjo un importante aumento de producción de

ZEOLITAS sintéticas, en especial del tipo A para esta aplicación. Su proceso de fabricación se basa en la precipitación y cristalización hidrotermal de un silicato de aluminio y sodio en la forma cristalina descrita como tipo A sódica ó 4A, utilizando silicato sódico de producción propia y alúmina hidratada procedente de una fuente externa.

Responsabilidad sobre productos

La Política de IQE a este respecto se fundamenta en los siguientes principios:

1. **Cumplimiento del Reglamento (CE) N.º 1907/2006 de Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de sustancias y mezclas químicas (REACH)** cuyo objetivo principal es mejorar la protección para la salud humana y el medio ambiente frente al riesgo que puede tener la fabricación, comercialización y uso de las sustancias y mezclas químicas. El Reglamento anterior es europeo, pero en otros países del mundo se han desarrollado iniciativas en esa misma línea. En 2021 se ha trabajado en el cumplimiento de estos reglamentos específicos “REACH” en los siguientes países: UK (UK-REACH), Turquía (KKDIK) y Corea (K-REACH). En 2021 se ha avanzado en la actualización de los expedientes de registro REACH EU de las sustancias fabricadas por IQE y que se están consideradas como nanomateriales. En algunos países la comercialización y venta de productos considerados “nanomateriales” requiere, además de lo anterior, de su registro en un portal web específico; en la actualidad se ha procedido a realizar dicho registro tanto en Francia como en Dinamarca.
2. **Cumplimiento del Reglamento (CE) n.º 1272/2008 sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y**

mezclas cuyo propósito es garantizar un elevado grado de protección de la salud y el medio ambiente, así como la libertad de circulación de las sustancias, las mezclas y los artículos. Además, asegura la comunicación clara a los trabajadores y a los consumidores de la Unión Europea de los peligros que presentan las sustancias químicas por medio de la clasificación y el etiquetado de los productos.

3. **Innovación:** aplicando la perspectiva de análisis de ciclo de vida en la etapa de diseño del producto para tratar de minimizar su impacto tanto en materia ambiental como de seguridad desde el origen.
4. **Implantación y certificación de sistemas de gestión** en materia de calidad (ISO 9001), medio ambiente (ISO 14001), seguridad y salud (ISO 45001), seguridad alimentaria (FAMIQs) e innovación (UNE 166002) que facilitan el cumplimiento legal y promueven la mejora continua.
5. **Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de los productos.** IQE es fabricante de productos químicos, con lo que en virtud del cumplimiento del Reglamento UE 1907/2006, todas las sustancias están registradas adecuadamente y por tanto la evaluación de su impacto para la salud y seguridad de los usuarios (tanto a nivel de trabajadores, usos industriales como de consumidor final) está realizada. La información sobre los riesgos derivados de las sustancias químicas que se fabrican está reflejada en las hojas de seguridad de los mismos.
IQE dispone de un departamento de I+D+i en continuo proceso de mejora de los productos existentes, así como en el desarrollo de otros nuevos, siendo uno de los objetivos de

este desarrollo la seguridad y salud de los usuarios, así como la protección máxima del medio ambiente. Gracias a esta labor de investigación la empresa ha puesto en el mercado productos no peligrosos que sustituyen a otros utilizados con la misma función clasificados como peligrosos por su impacto ambiental y/o en la seguridad y salud de los trabajadores que los manipulan.

6. **Información y etiquetado de productos.** IQE, como fabricante de productos químicos inorgánicos, cumple con el Reglamento (EC) N.º 1272/2008 para la clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas (reglamento CLP). Por lo que el 100% de sus productos están regulados por esta legislación. La etiqueta de una sustancia o de un preparado peligroso incluye pictogramas, palabras de advertencia, indicaciones de peligro, consejos de prudencia, y la información complementaria necesaria para asegurar que el usuario hace un uso seguro de la misma.
La información de la etiqueta se complementa con la ficha de datos de seguridad y la ficha técnica que acompaña a cada producto.
7. **Fraude y defensa de producto.** La empresa dispone además de sistemáticas para la evaluación y gestión del fraude, para la defensa de procesos y productos y para actuación ante la detección de que se ha fabricado y/o distribuido producto que no cumple con los requisitos de seguridad alimentaria, destinados al sector de alimentación animal y humana.
8. **Incidentes regulatorios de productos.** No se han producido incumplimientos en este aspecto.

8. Gestión de los proveedores



IQE trabaja con **proveedores de primer nivel y de reconocido prestigio** a nivel de marca con los cuales buscar establecer relaciones y sinergias a largo plazo que redunden en un beneficio mutuo.

IQE cuenta desde el año 2016 con una **sistemática consolidada para la evaluación, homologación y seguimiento de sus proveedores** clave en el marco de su Sistema de Gestión certificado. En la homologación inicial y en su seguimiento anual se tienen en cuenta diferentes aspectos relacionados con su desempeño a nivel de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral.

Desde el año 2021, se ha procedido a ampliar el alcance de los criterios a tener en cuenta para la homologación y seguimiento de sus proveedores incluyendo la evaluación de su desempeño en materia de sostenibilidad mediante la plataforma Ecovadis. De esta forma, IQE pretende contribuir a extender a su “cadena de suministro” los principios de la responsabilidad social empresarial.



Ejemplo de puntuación de los proveedores de IQE en algunas de las cuestiones que se evalúan

La evaluación Ecovadis permite, medir el **rendimiento en materia de sostenibilidad empresarial de los proveedores considerando los siguientes ámbitos: medio ambiente, prácticas laborales y derechos humanos, ética y compras sostenibles**. Como resultado de dicha evaluación, se obtiene una puntuación global, así como un plan de acción para mejorar su desempeño en esta materia.

Las calificaciones de Ecovadis se basan en pruebas documentadas estableciéndose 4 niveles en función de la puntuación obtenida (de menor a mayor puntuación: bronce, plata, oro y platino).

Durante 2021, la evaluación Ecovadis se ha aplicado a proveedores de materia prima con alto volumen de compra, además de a los principales proveedores de transporte y contratas de mantenimiento.

En el gráfico adjunto se muestra el resultado de la evaluación del desempeño en materia de RSC de los proveedores de IQE realizado por Ecovadis. Los resultados muestran un adecuado desempeño de los proveedores de IQE en materia de Responsabilidad Social Corporativa.

CSR KPI	SUPPLIERS
Reporting on health & safety indicators	80%
Actions on energy consumption & GHGs	80%
Policy on corruption	75%
Audit or assessment of suppliers on CSR issues	75%
ISO 14001 certified (at least one operational site)	70%
OHSAS 18001/ISO 45001 certification or equivalent (at least one operational site)	65%
Active whistleblowing procedure in place	65%
No evidence of supplier CSR risk analysis and/or supplier CSR assessments	60%
Reporting on energy consumption or GHGs	60%
Reporting on CO2 emissions	60%
Policy on sustainable procurement issues	50%

Principales magnitudes RSC de los proveedores de IQE

A nivel de subcontratas, el **procedimiento “Gestión de Subcontratas”** del sistema de gestión integrado de IQE describe la sistemática que se aplica en la compañía para la subcontratación de un servicio especificando los controles tanto a nivel documental como a nivel práctico a que son sometidas dichas empresas antes de iniciar cualquier relación comercial con las mismas y durante la realización de sus funciones. Desde octubre de 2020 la empresa cuenta con la figura de los **“asesores de seguridad”** que entre otras funciones se encargan de supervisar el correcto desempeño en campo de los trabajadores de las contratas en materia de seguridad y salud laboral. Los controles se llevan a cabo para asegurar que la contrata cumple con todas sus obligaciones tributarias, laborales y en materia de seguridad y salud de sus trabajadores.

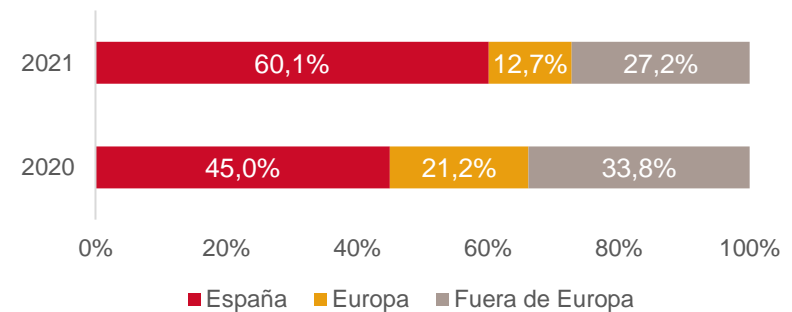
Como parte de este proceso IQE informa a los trabajadores de las citadas contratas de las normas que deben cumplir en la compañía no sólo en lo que a la seguridad se refiere sino también en materia ambiental.

Finalmente, cabe reseñar el **uso de materias primas que son subproductos o residuos para otras empresas**, posibilitando así

la reutilización de los mismos con el consiguiente impacto positivo a nivel ambiental y la reducción del coste de compra de algunas materias primas.

La mayoría de los proveedores son de carácter nacional con un porcentaje mínimo de proveedores fuera de la Comunidad Europea. En el caso de subcontratación de servicios, todas las empresas con las que trabaja IQE son de carácter local.

Distribución geográfica de los proveedores

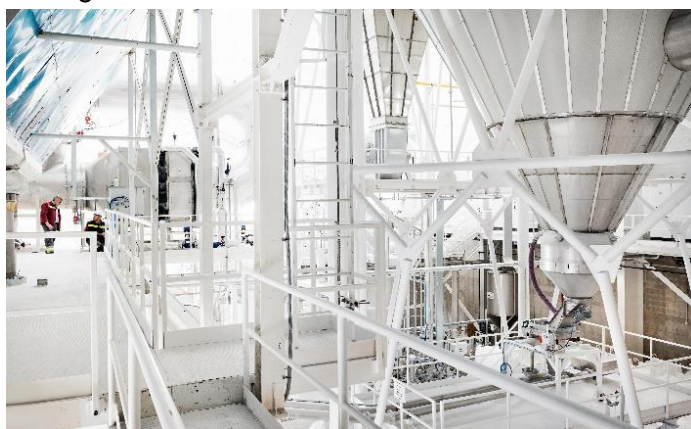


9. Gestión del medio ambiente



IQE cuenta con un **Sistema de Gestión Ambiental para el seguimiento y control de sus aspectos ambientales** en aras de conseguir el menor impacto posible en el entorno. De esta forma, se lleva un control estricto tanto a nivel de gestión interna como de cumplimiento de la legislación en cuestiones como por ejemplo la generación de residuos, las emisiones a la atmósfera o la generación de vertidos.

Dicho Sistema de Gestión Ambiental, basado en la norma **ISO 14.001:2015**, se encuentra debidamente certificado por un organismo externo que acredita, año a año, tanto el cumplimiento de la citada norma como el óptimo desempeño ambiental en términos generales. Como se especifica más adelante, uno de los Proyectos de Transformación en lo que está inmersa IQE hace referencia a la “sostenibilidad y descarbonización”, estando previsto el desarrollo de diversas actuaciones que minimicen su Huella de Carbono. No obstante, las actuaciones de IQE para minimizar su impacto ambiental cubren diversos aspectos ambientales, así como cuestiones organizativas.



Instalaciones del Grupo IQE

A continuación, se especifican las diferentes medidas e iniciativas para promover una actuación responsable a nivel ambiental.

Agua y vertidos

Una parte de los procesos productivos que el grupo IQE desarrolla en su centro de producción ubicado en Zaragoza son intensivos en consumo de agua. Tanto el **tratamiento del agua previamente a su vertido tras su uso como la racionalización del consumo**, son elementos clave en las acciones ambientales que lleva a cabo IQE. Así, la empresa continúa haciendo esfuerzos tanto para optimizar el uso del agua en los diferentes procesos productivos como para mejorar la gestión de los efluentes que pudieran ocasionarse.

La captación de agua subterránea de IQE extrae el agua de la unidad hidrogeológica “Aluvial del Ebro: Tudela-Gelsa” disponiendo IQE de concesión administrativa para dicha captación. En ningún caso dicha captación ha producido afección alguna a la fuente de origen del agua.

El agua de pozo utilizada en el centro productivo de Zaragoza no dispone de la calidad suficiente para ser utilizada directamente en el proceso lo que obliga a realizar un tratamiento previo mediante plantas de ósmosis inversa, un tratamiento con un 70-75% de rendimiento. Para minimizar la cantidad de agua bruta consumida, se hace uso de agua recuperada, ya utilizada en el proceso. La empresa continúa explorando la viabilidad de utilizar otras posibles fuentes de suministro de agua de mayor calidad que no requieran de un tratamiento previo tan exigente como el actual elevando de ese modo el % de aprovechamiento del agua bruta haciendo así un uso más eficiente de este recurso.

Las aguas de proceso son vertidas, previo tratamiento interno, al colector municipal que las conduce a una EDAR Municipal antes de su vertido al río. Desde finales del pasado año 2019 y tras un importante trabajo de pilotaje y experimentación IQE ha aprobado el proyecto de construcción de una nueva instalación para tratamiento de sus vertidos que permita adaptarse a las MTDs descritas a este respecto en la Decisión (UE) 2016/902 de la Comisión Europea de 30 de mayo de 2016 por la que se establecen las conclusiones sobre las mejores técnicas disponibles (MTD) para los sistemas comunes de tratamiento y gestión de aguas y gases residuales en el sector químico conforme a la Directiva 2010/75/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre las emisiones industriales, cuya materialización se espera pueda comenzar en 2022 una vez recibida a finales de 2021 la licencia para el inicio de las obras.

IQE participa, desde 2017 en un **proyecto europeo, ZERO SILIBRINE** (Proyecto subvencionado y patrocinado dentro de la convocatoria Horizonte 2020 de la Unión Europea, en su programa de investigación e innovación) para la **recuperación o reducción de corrientes de aguas residuales salinas industriales y la optimización del uso del agua en el proceso**, proyecto que a medio plazo se traducirá en actuaciones concretas que contribuyan a optimizar el uso de este recurso y a minimizar vertidos.

En el marco de ese proyecto en 2021 se han obtenido las licencias para el desarrollo de una planta “prototipo experimental” para el tratamiento del vertido generado en el proceso productivo de sílice precipitada que, mediante un tratamiento previo inicial, una ultrafiltración y una ósmosis inversa consigue el objeto de minimizar el volumen del vertido de IQE, así como el de captación de aguas subterráneas. En este sentido, el proyecto pretende conseguir una

reducción de 270.000 m³/año de captación de agua de pozo y de 210.000 m³ sobre el volumen de vertido final.

Con respecto a la calidad del vertido a la salida de la empresa, el mismo cumple los límites establecidos para los distintos parámetros recogidos en su Autorización Ambiental, realizando controles de dicha calidad con mayor frecuencia de la establecida en el citado permiso.

Los procesos que se llevan a cabo en IQE son de tipo inorgánico, sin que las sustancias que se incorporan a las aguas de vertido industrial tengan afección ambiental alguna en el medio receptor.

Por otro lado, mencionar que en 2021 se han finalizado las obras de una **nueva instalación de contingencias para la contención de vertidos y derrames accidentales** de productos químicos que se puedan producir en el interior de la planta, evitando su afección al exterior. De esta forma, se pretende evitar que cualquier derrame que pudiera producirse afecte fuera de las instalaciones del Grupo en línea con lo establecido en la *Decisión de Ejecución (UE) 2016/902* mencionada anteriormente siendo esta actuación otra MTD que la empresa incorpora en su actividad. Está previsto que esta instalación se ponga en marcha de manera definitiva en 2022. Reseñar a este respecto que durante 2021 no se han producido derrames de sustancias químicas clasificadas de carácter significativo con afección más allá de los límites de la empresa en ninguna de las compañías del Grupo IQE.

Finalmente, reseñar que IQE lleva un exhaustivo control y seguimiento del consumo de agua para la identificación de desviaciones y la identificación de mejoras en dicho sentido. A

continuación, se exponen algunas acciones para el seguimiento, control y mejora de los de consumos:

- Incorporación de elementos domóticos para mejorar el uso del agua en los nuevos edificios de Servicios Centrales.
- Realización de controles y evaluaciones en continuo de los índices de consumos de agua, vinculados a sus procesos productivos.
- Monitorización en continuo y reporte a la autoridad competente de los consumos de agua bruta y la afección de ese consumo al estado del acuífero donde se extrae el agua.

Energía

Los procesos productivos de IQE son intensivos en consumo energético por lo que es clave asegurar un **uso racional y eficiente de los recursos energéticos** en línea por la apuesta por la sostenibilidad y la minimización del impacto ambiental de IQE.

A nivel de consumo energético interno, las fuentes principales de energía que se utilizan son el gas y la electricidad.

El gas es una fuente energética de carácter no renovable siendo no obstante el combustible fósil más limpio que se puede utilizar desde el punto de vista ambiental en base a las emisiones que genera su combustión.

Con respecto a la electricidad indicar que según la información facilitada por la compañía que suministra la energía a IQE, el 16% del total es de carácter renovable (datos de 2020 recogidos de la factura de enero de 2021)

Como empresa del sector químico e intensiva en el consumo de energía, el impacto ambiental asociado a las emisiones de Industrias

Químicas del Ebro es uno de los más significativos de su actividad. Consciente de ello, la empresa se ha embarcado en un **proyecto de descarbonización y reducción de la huella de carbono**, es decir, transformar los consumos energéticos que suponen la emisión de gases de efecto invernadero de manera directa o indirecta a procesos libres de ellos.

Esta ambiciosa tarea no es fácil y requiere de un gran conocimiento de la organización, así como de experiencia, de conocimientos

técnicos, normativos y de mercado. Todo ello con el objetivo de definir cuál es la mejor estrategia para descarbonizar las tres plantas del grupo. IQE se encuentra actualmente en la fase de la elaboración de esta hoja de ruta, colaborando con especialistas referentes en el sector de la gestión sostenible de la energía.

En los últimos años son diversas las **iniciativas y proyectos realizados por la empresa que promueven una mayor eficiencia**



Placas solares en las instalaciones del Grupo IQE

y reducción del consumo energético (y por tanto reducción de las emisiones de CO₂). A continuación, se citan los más relevantes:

- Incorporación de mejoras técnicas disponibles para el aprovechamiento óptimo de los recursos y del calor de las corrientes de gases emitidas a la atmósfera.
- Puesta en funcionamiento en 2021 del Horno 5 en la planta de SIMAL con una mayor eficiencia energética del mismo y que incorpora las mejores técnicas disponibles para la producción de Silicato.
- Auditorías energéticas en todas las plantas del Grupo. En línea con la Ley 4/2019 de Sostenibilidad Energética de la Comunidad Autónoma Vasca, en 2021 se hizo la certificación/calificación energética de los Servicios Centrales de la planta de SIMAL, estando prevista en 2022 la certificación energética del resto de plantas.
- Instalación en las plantas de Zaragoza y Bilbao de placas fotovoltaicas para generar electricidad para su autoconsumo con energía solar. En el último año 2021, se han generado de esta manera 640.000 kWh, cantidad que se ha dejado de consumir de la red, evitando así la emisión de 144 toneladas de dióxido de carbono. La empresa está estudiando incrementar su capacidad de producción eléctrica para autoconsumo a través de la instalación de nuevas placas solares tanto en IQE como en SIMAL como una más de las actuaciones incluidas en su plan de descarbonización, estando prevista su aplicación entre 2022 y 2023.
- Instalación de intercambiadores de calor para aprovechar el calor residual de los gases de proceso derivados de alguno de sus equipos de proceso. Instalación en 2017 y puesta en marcha en 2018.

- Adquisición de nuevas calderas de alta eficiencia para la generación de vapor. Puesta en marcha en 2015 y 2018. Con estos equipos se renueva totalmente la dotación de equipos disponibles en la empresa con ese fin, siendo, junto a los hornos, los procesos con mayor consumo de gas de la compañía.
- Sustitución en 2018 de un equipo utilizado para el secado de un producto por otro más eficiente.

En un horizonte más lejano, IQE se plantea el **uso de hidrógeno como combustible**, consciente de que para eso es necesaria la unión de muchos agentes. La participación de todo el sector industrial y el liderazgo institucional parecen claves y los fondos NEXT Generation son una oportunidad de acercar esta solución a la realidad de la empresa.

Respecto al seguimiento y monitorización del consumo energético, en líneas generales, se realiza desde los siguientes prismas:

- Realización de una auditoría energética cada 4 años en línea con el *“Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía”*. Fruto de dicha auditoría, se identifican mejoras posibles a implantar para la optimización y reducción del consumo energético.
- Evaluaciones y controles en continuo de los índices de eficiencia energética, vinculados a sus procesos productivos.

En lo relativo al consumo energético externo, IQE trabaja a nivel de diseño en el desarrollo de productos con un elevado porcentaje de riqueza que pueden ser posteriormente diluidos por el cliente en sus instalaciones, reduciendo así el número de entregas y por tanto el número de operaciones de transporte que deben realizar. Además, se promociona entre los clientes la venta de productos a granel o en carga completa optimizando al máximo el consumo energético por tonelada transportada. Indicar finalmente que la empresa a la que IQE contrata los portes de sus productos muestra un compromiso con el desarrollo responsable, trabajando año tras año para mejorar la eficiencia en sus operaciones consiguiendo reducciones notables en el consumo energético por Km recorrido.

Residuos

Todos los **residuos** generados en IQE, tanto peligrosos como no peligrosos, son **gestionados conforme a la legislación vigente**.

Tanto los residuos peligrosos como no peligrosos son segregados debidamente, así como almacenados e identificados adecuadamente tal y como marca la legislación.

En el caso específico de residuos peligrosos, los mismos son gestionados por gestores autorizados por la Comunidad Autónoma competente disponiéndose de todos los documentos de seguimiento y control que garantizan tanto el adecuado destino final del residuo como la trazabilidad del mismo.

En su apuesta por la sostenibilidad y una gestión ambiental responsable, IQE continúa buscando de forma continua soluciones que permitan la minimización de las cantidades de residuo generadas o su reutilización y/o revalorización. Destacar que en la

actualidad la chatarra, plástico, madera, papel y cartón son ya gestionados mediante operaciones de reutilización o reciclaje.

Con respecto a los **envases**, todo el material puesto en el mercado con producto es reciclable o reutilizable. Destacar no obstante que del total de productos puestos en el mercado por IQE más del **90% se comercializa a granel** minimizando el impacto ambiental, vinculado al uso de material de envase, asociado a la puesta en el mercado de sus productos.

IQE apuesta por proyectos basados en la economía circular. En 2020 la empresa se adhirió al proyecto **CHEMCIRCULAR**, proyecto de economía circular en Aragón promovido por **FEQPA (Federación de Empresas Químicas y Plásticos de Aragón)**, que está relacionado con la gestión sostenible de los envases que las empresas participantes en el mismo. Propone la creación de un Sistema Colectivo de Responsabilidad Ampliada del Productor (SCRAP) para la gestión de los envases industriales puestos en el mercado nacional, adelantándonos así a los cambios legislativos a este respecto.

Emisiones y Huella de Carbono

Uno de los retos principales de la industria Química y por ende de IQE, es la minimización de su impacto ambiental en términos de Huella de Carbono (emisiones de CO₂ a la atmósfera). IQE consciente del reto e importancia tanto para la sostenibilidad en general como para la propia competitividad en términos empresariales, ha apostado por una descarbonización progresiva de las actividades.

La actividad de la instalación de la empresa IQE, está incluida en el ámbito de aplicación descrito en el "Anexo 1 de la Ley 1/2005, de 9

de marzo, por la que se regula el régimen del comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero, modificado por el apartado treinta y nueve del artículo único de la Ley 13/2010, de 5 de julio”, concretamente, como actividad emisora de dióxido de carbono, está afectada bajo el epígrafe 1 e) "La combustión en otras instalaciones con una potencia térmica nominal superior a 20 MW no incluidas en los apartados 2 a 28". En cumplimiento de sus obligaciones IQE dispone de Autorización de Emisión de Gases de Efecto invernadero por la autoridad competente al respecto.

Para avanzar hacia la descarbonización, la empresa está inmersa en el proceso de elaboración de un **Plan de Descarbonización** que parte en primera instancia de la toma y análisis de datos de los diferentes centros de “consumo” para luego explorar/evaluar soluciones específicas de descarbonización. En 2021 se procedió a seleccionar las empresas externas que van a “acompañar” a IQE en el proyecto, estando previsto a lo largo del año 2022 poder disponer del plan para su progresiva implantación.

En el marco de este trabajo IQE va a proceder al **cálculo de su Huella de Carbono**, tanto de la organización como de sus productos más representativos estando previsto disponer de dicho cálculo durante el ejercicio 2022. De esta forma, se dispondrá de la información necesaria y objetiva para verificar la efectividad de las acciones que se adopten en el marco del plan de descarbonización.

Se pretende realizar el cálculo de huella “Alcance 3” de la organización y de los productos de mayor representatividad en el portfolio de IQE con el mismo alcance.

Paralelamente, fiel a su decidida apuesta por la innovación como otro de los ejes de su desarrollo, y en línea con los principios de una

economía circular, integra también en su plan de descarbonización el análisis de la viabilidad de la captura y uso en sus procesos, como agente acidificante, del CO₂ generado en sus instalaciones cerrando de ese modo el ciclo.

Respecto a medidas de carácter más concreto para la minimización de las emisiones a la atmósfera, durante 2021 se ha procedido a la instalación de filtros de mangas en los hornos de fabricación de silicato tanto en SIMAL como IQE. De esta forma, se consigue una disminución de las emisiones de material particulado más allá de lo requerido

reglamentariamente. Adicionalmente, y tal y como se ha descrito en el apartado de “Energía”, son numerosas las acciones a nivel de eficiencia energética realizadas que redundan en menos emisiones de CO₂ a la atmósfera (instalación de placas solares, instalación de nuevos intercambiadores de calor, etc.).

Finalmente reseñar la existencia de controles con periodicidad mínima anual de todos los focos de emisión disponiendo en algunos



Instalaciones del Grupo IQE

de ellos sistemas de monitorización en continuo para una óptima gestión y adopción de acciones correctivas cuando sea necesario.

Ruido

En líneas generales las actividades y procesos productivos de IQE **no generan un impacto “acústico” significativo** en el entorno ambiental externo. No obstante, como cualquier empresa, IQE debe cumplir con los límites de “contaminación acústica” marcado en la normativa legal y ordenanzas municipales. A pesar de ello, IQE está realizando diversas inversiones productivas para la minimización del ruido en las diferentes instalaciones.

En 2021, se produjo una queja por ruido en SIMAL ocasionado por la puesta en funcionamiento del nuevo horno N.º 5, encontrándose la misma en vías de solución. Para ello, se han realizado una serie de inversiones específicas en dicha planta cuya eficacia se está monitorizando en la actualidad.

Biodiversidad

Además de la preocupación por la minimización de sus impactos ambientales derivados de la propia actividad de IQE, se promueve el impulso a la biodiversidad a través de las siguientes iniciativas:

- **Bosque de los Zaragozanos.** IQE participa en la iniciativa colaborativa por la sostenibilidad que, está modificando la ciudad y su entorno para crear nuevos espacios verdes y mejorar la salud de los habitantes de Zaragoza. Para ello, el Ayuntamiento de Zaragoza, con el apoyo de ECODES, prevé la plantación de 700.000 nuevos árboles y vegetación, de especies diversas acordes con los diferentes espacios para favorecer la biodiversidad. En este sentido, IQE firmó en 2021

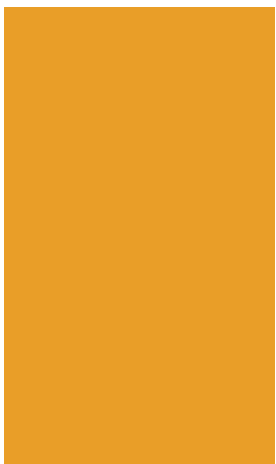
un convenio con el Ayuntamiento de Zaragoza, estando prevista la plantación de 1 hectárea de terreno en Peñaflores para el año 2022. Así, IQE contribuye junto con el Ayuntamiento de Zaragoza a los Objetivos de acción ante el Cambio Climático, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como la consecución de la Agenda 2030.



Recreación del bosque de los zaragozanos

- **Certificación RSPO Supply Chain:** Durante el año 2021 además IQE trabajó en la integración en su sistema de gestión de los requisitos RSPO, Roundtable on Sustainable Palm Oil, al objeto de garantizar la seguridad y trazabilidad de la cadena de suministro con el objetivo de proporcionar evidencias creíbles de que el aceite de palma utilizado en alguno de los aditivos que incorpora a un producto destinado al sector de la detergencia procede de recursos sostenibles; de esta forma, IQE solo se abastece de aceite de palma “sostenible”.
- Las tres instalaciones productivas del grupo IQE, IQE, SIMAL y DESILSA no se localizan en ningún enclave incluido en la *Red de Espacios Naturales Protegidos*, así como en ningún *Lugar de Importancia Comunitaria (LIC)*, por lo tanto, no hay afección ni se generan impactos significativos en la biodiversidad.

10. Relación con el entorno



Grupo IQE considera que más allá de su actividad productiva respetuosa con el medio ambiente debe contribuir de forma positiva en la sociedad en la que opera. Por ello, desde hace varios años son numerosas las acciones culturales, sociales y educativas que realiza, mostrando de esta forma un fuerte compromiso con el grupo de interés sociedad.

Algunas de las acciones que se muestran a continuación han contado con la participación directa de los empleados del Grupo IQE que se implican así de manera activa en la estrategia de desarrollo responsable de la organización, estando alineadas tanto con los Objetivos de Desarrollo Sostenible del Pacto Mundial como con los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. A continuación, se detallan las acciones realizadas en 2021 en términos de Voluntariado y Acción Social, Difusión de la Cultura, así como Promoción de la Educación e Investigación.

Voluntariado y Acción social

Se enumeran a continuación las acciones desarrolladas por el Grupo IQE en 2021:

- **Banco de alimentos.** IQE apoya la acción solidaria promovida por la asociación Banco de Alimentos de Zaragoza. Por cada Euro/Kg de comida aportado por los empleados, IQE se compromete a aportar la misma cantidad (proyecto 1x1=2).



Eduardo Villarroya, Gerente de IQE haciendo entrega del cheque a José Ignacio Alfaro, Presidente del Banco de Alimentos de Zaragoza

La donación total en 2021 al Banco de Alimentos de Zaragoza ascendió a los 3.500€.

- **Promoción del deporte y hábitos saludables entre los empleados IQESPORT.** IQESPORT es una iniciativa que pretende promover el deporte entre los empleados, impulsando de esta forma hábitos saludables entre los mismos. Las acciones impulsadas en el marco del programa IQESPORT han sido las siguientes:

- Participación de trabajadores en la **Carrera cicloturista** de la FUNDACIÓN SESÉ.
- Participación de la empresa en la **carrera de empresas organizada por ESIC.**
- Organización de un **Torneo de Pádel.** En el mismo participaron empleados de IQE y de otras empresas con las que se colabora habitualmente, sirviendo para recaudar fondos para el Banco de Alimentos como se han comentado anteriormente.

TORNEO DE PÁDEL Solidario 2021



Cartel Torneo de Pádel Solidario 2021

- **Sensibilización/voluntariado ambiental para empleados y familias.** En 2021 se firmó acuerdo con el Ayuntamiento de Zaragoza y ECODES para participar en el proyecto “El Bosque de los Zaragozanos” cuyo propósito es plantar en Zaragoza y su entorno 700.000 árboles, tantos como ciudadanos. Se llega al acuerdo de participar mediante la fórmula de colaborador; IQE aportará 8.000€ que corresponden a la plantación de 800 árboles en un terreno en Peñaflo.

Difusión de la cultura

La colaboración de IQE en la promoción y difusión de la cultura, se plasma a través de las aportaciones económicas realizadas a las siguientes instituciones:

- **Al Ayre Español.** Fue fundado en el año 1988 por Eduardo López Banzo con el propósito de hacer frente a los tópicos que en aquel entonces rodeaban las interpretaciones de la música barroca española. El espíritu del grupo siempre ha sido combatir estos clichés con rigor, excelencia en la interpretación y con el propósito de insuflar nueva vida a las músicas del pasado, para así ofrecerlas al público contemporáneo. Al Ayre Español cuenta con el patrocinio de Industrias Químicas del Ebro y el Ministerio de Cultura de España. Mantiene un acuerdo de residencia con el Auditorio de Zaragoza desde 2004.
- **Sociedad Filarmónica de Zaragoza.** Es una entidad cultural sin ánimo de lucro. Desde su creación, en 1906, ha tenido como principal objetivo “el cultivo y fomento del arte musical mediante la organización de conciertos” prestando una especial atención a la música de cámara, desde la música antigua hasta la contemporánea, contando con los intérpretes más representativos del momento.
- **Fundación Montserrat Caballé.** Es una fundación sin ánimo de lucro que tiene como objetivo servir como trampolín para las futuras generaciones de jóvenes talentos de canto lírico manteniendo vivo su legado y toda la labor docente que ella misma desarrolló.

Promoción de la Educación e Investigación

En colaboración con la Universidad de Zaragoza, desde 2008, año de su constitución, la **Cátedra IQE**, centra su actividad en el fomento de la investigación, así como en la divulgación, difusión y proyección de la ciencia, y la promoción de la aplicación de la tecnología al bienestar de la sociedad. Durante 2021, la Cátedra IQE ha participado en las siguientes actividades de divulgación científica:

- **Revista conCIENCIAS:** En el año 2021, la cátedra IQE colaboró en la edición de los números 26 y 27 de la revista conCIENCIAS.digital que edita la Facultad de Ciencias. Estos números se editaron en mayo y noviembre de 2021, respectivamente, y llevan por título: “Conocimiento, el eterno crescendo” y “El conocimiento siempre empieza por el aprendizaje”.
- **VIII Concurso de cristalización:** El VIII Concurso de cristalización inició su desarrollo en septiembre de 2021 en su modalidad presencial, tras haberse tenido que adaptar en la edición anterior a un formato online debido a las limitaciones sanitarias provocadas por la pandemia. Las primeras actividades, los cursos de formación dirigidos al profesorado de Educación Secundaria, se desarrollaron en noviembre. En estos cursos se trataron diversos temas relacionados con la cristalización. Desde enero hasta final de abril de 2022, los estudiantes estarán trabajando en los laboratorios de los Centros de Educación Secundaria, asesorados por sus profesores, realizando experimentos de cristalización.

- Ciclo de conferencias de divulgación científica “Encuentros con la Ciencia”:** Desarrollado en “Ámbito Cultural” de “El Corte Inglés” en Zaragoza, la Cátedra IQE colabora en la organización de este ciclo de conferencias junto a los siguientes organismos: Colegio Oficial de Químicos de Aragón y Navarra, Etopía y Fundación Zaragoza Ciudad de Conocimiento (Ayuntamiento de Zaragoza), Facultad de Ciencias y Real Sociedad Española de Física en Aragón. Como consecuencia de la Covid-19, el ciclo se suspendió en marzo de 2020, habiéndose reiniciado de manera presencial en octubre de 2021. Así, en el curso 21-22 se han planificado nueve conferencias de carácter divulgativo y temáticas variadas. El ciclo de charlas tiene una periodicidad mensual de octubre a diciembre y de enero a junio.
- VII Concurso de Relatos Cortos "Facultad de Ciencias":** Convocado en octubre de 2021 con motivo de la festividad del patrón de la Facultad de Ciencias, con el patrocinio de la Cátedra IQE de la Universidad de Zaragoza. En este concurso pueden



Cartel Encuentros con la Ciencia 2021-2022

participar todos los miembros de la comunidad universitaria que presenten relatos científicos o relacionados con la Ciencia. En esta edición se presentaron un total de 12 obras.

- Becas de investigación:** En el curso 2021-22 se ofertaron dos ayudas para estudio (dotadas con 5000€/año cada ayuda). Estas ayudas fueron concedidas a dos estudiantes de la Universidad de Zaragoza, que están desarrollando sus TFM en las instalaciones de IQE y en la Facultad de Ciencias, respectivamente. Los trabajos llevan por título “Nuevos desarrollos en silicatos de sodio, potasio y litio” y “Desarrollo de materiales fosforescentes metalorgánicos”. También se ha financiado el desarrollo de distintos análisis para la caracterización de productos fabricados en IQE. Se han realizado medidas de resonancia magnética nuclear y de espectrometría de masas e infrarrojo de varias muestras de la empresa y se han emitido los correspondientes informes de resultados. En el marco de dicha Cátedra, durante 2021 se ha publicado un artículo científico y se han presentado dos trabajos TFM de final de Máster de Química Industrial y de Ingeniería

VII Concurso de Relatos Cortos

FACULTAD DE CIENCIAS
2021



Plazo de presentación de trabajos: viernes 29 de octubre

Bases en: <https://ciencias.unizar.es/concursos-de-relatos-cortos>
Enviar relatos a: prociem@unizar.es

Organiza:



Patrocina:



Cartel VII Concurso de Relatos Cortos

Química. El artículo científico publicado fue "Synthesis of amorphous magnesium silicates with different SiO₂: MgO molar ratios at laboratory and pilot plant scales". Microporous and Mesoporous Materials 317 (2021).

Los Trabajos Fin de Máster son los siguientes:

- Trabajo final TFM en el máster Química Industrial de la Facultad de Ciencias, Universidad de Zaragoza. "Caracterización de las propiedades nanométricas de un silicato de aluminio y sodio amorfo: desarrollo del protocolo OECD 318".
- Trabajo final TFM en el máster de Ingeniería Química de la Escuela de Ingeniería y Arquitectura, Universidad de Zaragoza. "Caracterización de zeolitas con estructura LTA para aplicaciones de adsorción".

Destacar que, durante la presentación de sendos TFM, se han impartido dos conferencias por parte de IQE.

Por otro lado, desde 2016, IQE acoge a estudiantes de Formación Profesional Dual. La Formación Profesional Dual es un modelo educativo innovador que ofrece grandes beneficios tanto a las empresas, como a los centros educativos y aprendices, y representa una oportunidad para crear una "cantera" de futuros empleados cualificados, reduciendo los riesgos de adaptación de los empleados a los puestos de trabajo. Ya son tres los compañeros de IQE que se han integrado en la plantilla tras realizar este tipo de formación.

Dentro de la feria Expoquimia 2021 se acogió el evento Smart Chemistry Smart Future, un evento único que muestra la enorme capacidad de la química para mejorar y cambiar el mundo a través de soluciones innovadoras a los grandes retos actuales.

Este año el evento se centró en la contribución esencial de la Industria Química a la sociedad y su papel estratégico para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. IQE participó con la ponencia de un integrante del Departamento Comercial. La presentación versó sobre: Sílice: un componente esencial del neumático "verde".

Cabe reseñar que IQE también colabora con la iniciativa de Voluntariado **corporativo fundación EXIT**, iniciativa de voluntariado corporativo que pretende mejorar la empleabilidad de jóvenes en riesgo de exclusión social y laboral a través del coaching y mentoring. Durante 2021 se han mentorizado 2 alumnos con una aportación económica de 1.800 euros.

Reconocimientos

Fruto de su estrategia de desarrollo responsable, IQE ha renovado por segundo año consecutivo el **sello RSA+**. Este reconocimiento es otorgado por la Mesa de la Responsabilidad Social de Aragón a aquellas empresas que dan un "plus" en materia de Responsabilidad Social corporativa, profundizando en aspectos clave como:

- La conciliación de la vida personal, familiar y laboral.
- El impulso de la igualdad en todo tipo de organizaciones.
- El voluntariado y acción social, promocionándose la colaboración entre empresas y entidades de carácter no lucrativo.
- Promoción de la cultura en Aragón.
- El compromiso de las organizaciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el cumplimiento de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Asociaciones y organizaciones

Grupo IQE es miembro y participa en diversas asociaciones y organizaciones que le permiten ser motor del tejido empresarial de su ámbito de actuación y estar a la vanguardia del conocimiento de su sector empresarial. A continuación, se enumeran más representativas:

- **CEFIC** (The European Chemical Industry Council) participando activamente en los diferentes grupos sectoriales relacionados con los productos fabricados en la compañía, en concreto:
 - Association of synthetic Amorphous Silica Producers (ASASP).
 - Centre Européen d'Etude des Silicates (CEES).
 - European Zeolite Producers Association (EUZEPA).
 - Inorganic Coagulants Producers Association (INCOPA).
- **FEIQUE**. Federación de la Industria Química Española. Miembro de la Comisión de Medio Ambiente que organiza esta Federación y miembro, durante años de la Comisión Permanente.
- **FEQPA**. Federación de Empresas Químicas y Plásticos de Aragón. Habiendo ocupado la presidencia de esta institución durante 15 años (1999-2015), miembro del Comité Ejecutivo y del Consejo Asesor de esta Federación.
- **CEOE Aragón**. Participación en la Comisión de Medio Ambiente y en la de Coyuntura Económica, ocupando la presidencia de la Comisión de Medio Ambiente durante más de 8 años (2007-2015) y estando presente en ese periodo en el Comité Ejecutivo de la citada institución ocupando incluso el cargo de vicepresidente.
- **AEFA**. Asociación de la Empresa Familiar de Aragón. Habiendo ocupado durante 3 años el cargo de presidente de la citada institución.
- **CONA I+D Consejo Asesor de Investigación y Desarrollo del Gobierno de Aragón**. IQE participó como uno de los dos representantes de empresa en este consejo durante los 8 años que como máximo se puede ocupar este cargo en base a lo establecido reglamentariamente.
- **Programa Aragón Empresa**. Miembro y poseedor del Sello de Excelencia Aragón Empresa.
- **Club Líder de la Cámara de Comercio de Zaragoza**, un grupo tractor y de ejercicio de liderazgo empresarial que reúne a las grandes empresas con domicilio social en Zaragoza que proporciona influencia corporativa y facilita la defensa conjunta de intereses.
- **Cámara de Comercio de Zaragoza**. El Gerente de IQE participa desde el año 2019 como vocal en el Comité Ejecutivo de la Cámara de Comercio, órgano permanente de gestión, administración y propuesta de la Cámara. Además, la empresa participa activamente en varias de las Comisiones asesoras y sectoriales de la organización, comisiones que tienen carácter consultivo e informan a los Órganos de Gobierno de la Cámara (medio ambiente, económica, innovación).

11. Tablas de indicadores

Económicos

Dimensión económica de la organización	2020	2021
Ventas netas	88.915.114 €	103.160.822 €
Patrimonio neto	91.907.534 €	97.707.143 €
Deuda	13.744.007 €	12.122.889 €
Activos totales	64.487.150 €	65.980.623 €
Subvenciones recibidas	302.970 €	500.096 €
Subvenciones derechos de emisión CO ₂	1.294.624 €	4.543.488 €
Sanciones administrativas	50 €	6.972 €

Valor económico directo generado y distribuido	2020	2021
Valor económico generado directo	89.217.447 €	103.479.036 €
Facturación	88.915.114 €	103.160.822 €
Ganancias por venta de activo material	302.333 €	318.214 €
Valor económico distribuido	76.334.451 €	97.823.362 €
Costes operativos	61.708.927 €	82.153.340 €
Gastos de personal	11.676.673 €	12.164.873 €
Impuesto sobre beneficios	1.676.349 €	1.944.074 €
Intereses al Capital	1.140.532 €	1.231.365 €
Inversión/Donaciones a la Comunidad	131.970 €	329.710 €
Valor económico retenido	12.882.996 €	5.655.674 €

Inversión I+D+i (% facturación)	2020	2021
Ventas netas	2,28%	2,01%

Gobierno

Composición del Consejo de Administración por género	2020	2021
Hombres	6	6
Mujeres	4	4
Total	10	10

Personas

Distribución de la plantilla	2020	2021
<i>Por género</i>		
Hombres	184	189
Mujeres	21	25
<i>Por edad</i>		
30 o menos	22	19
Entre 30 y 50	105	115
50 o más	78	80
<i>Por categoría laboral</i>		
Equipo Directivo	11	11
Mandos intermedios y Técnicos	70	73
Personal de planta	124	130
Total	205	214

Plantilla por categoría profesional y género	2020				2021			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Equipo Directivo	11	5,4%	0	0,0%	11	5,1%	0	0,0%
Mandos intermedios y Técnicos	49	23,9%	21	10,2%	49	22,9%	24	11,2%
Personal de planta	124	60,5%	0	0,0%	129	60,3%	1	0,5%
Total	184	89,8%	21	10,2%	189	88,3%	25	11,7%

Plantilla por edad y género	2020				2021			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
30 o menos	18	8,8%	4	2,0%	16	7,8%	6	2,9%
Entre 30 y 50	91	44,4%	14	6,8%	97	47,3%	18	8,8%
50 o más	75	36,6%	3	1,5%	75	36,6%	2	1,0%
Total	184	89,8%	21	10,2%	188	91,7%	26	12,7%

Plantilla por categoría profesional y edad	2020						2021					
	30 o menos		Entre 30 y 50		Más de 50		30 o menos		Entre 30 y 50		Más de 50	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Equipo Directivo	0	0,0%	3	1,5%	8	3,9%	0	0,0%	3	1,5%	8	3,9%
Mandos intermedios y Técnicos	10	4,9%	41	20,0%	19	9,3%	13	6,1%	43	21,0%	17	8,3%
Personal de planta	12	5,9%	61	29,8%	51	24,9%	10	4,7%	73	35,6%	47	22,9%
Total	22	10,7%	105	51,2%	78	38,0%	23	10,7%	119	58,0%	72	35,1%

Modalidades de contrato	2020			2021		
	Indefinido	Temporal	Jubilación parcial	Indefinido	Temporal	Jubilación parcial
<i>Por género</i>						
Hombres	78,5%	5,0%	4,8%	80,0%	6,0%	2,8%
Mujeres	10,2%	1,5%	0,0%	10,2%	1,0%	0,0%
<i>Por edad</i>						
30 o menos	5,4%	4,5%	0,0%	6,3%	4,3%	0,0%
Entre 30 y 50	50,7%	2,0%	0,0%	52,4%	3,4%	0,0%
50 o más	32,7%	0,0%	4,8%	30,8%	0,0%	2,8%

Empleados que han causado baja	2020	2021
<i>Por género</i>		
Hombres	2	4
Mujeres	0	0
<i>Por edad</i>		
30 o menos	0	0
Entre 30 y 50	0	2
50 o más	2	2
<i>Por categoría laboral</i>		
Equipo Directivo	1	0
Mandos intermedios y Técnicos	1	1
Personal de planta	0	3
Total	2	4

Nuevas contrataciones	2020	2021
<i>Por género</i>		
Hombres	6	12
Mujeres	1	3
<i>Por edad</i>		
30 o menos	5	5
Entre 30 y 50	2	10
50 o más	0	0
Total	7	15

Horas trabajadas	2020	2021
Hombres	244.433	259.120
Mujeres	27.727	30.765
Total	272.160	289.885

Horas absentismo	2020	2021
Hombres	16.225	19.831
Mujeres	1.234	920
Total	17.459	20.751

Tasa de absentismo laboral (TAL)	2020	2021
Hombres	6,63	7,65
Mujeres	4,45	2,99
Total	6,41	7,16

Empleados que han tenido derecho a permiso parental	2020	2021
Hombres	5	7
Mujeres	1	0
Total	6	7

Accidentes con baja	2020	2021
Hombres	-	8
Mujeres	-	0
Total	12	8

Trabajadores con enfermedades profesionales	2020	2021
Hombres	0	0
Mujeres	0	0
Total	0	0

Índice incidencia de accidentes	2020	2021
Total	6,27	3,74

N.º de accidentes con baja / plantilla media*100

Media de horas de formación al año por empleado	2020	2021
<i>Por género</i>		
Hombres	22,8	18,7
Mujeres	20,0	17,6
<i>Por categoría laboral</i>		
Equipo Directivo	16,6	31,4
Mandos intermedios y Técnicos	33,3	31,0
Personal de planta	12,8	9,3
Total	20,4	18,2

Empleados con discapacidad	2020	2021
Hombres	1	1
Mujeres	0	0
Total	1	1
% plantilla	0,5%	0,5%

Cientes

Reclamaciones de clientes	2020	2021
% de reclamaciones sobre el total de envíos realizados	0,093%	0,051%

Exportaciones	2020	2021
% exportaciones	54%	55%

Proveedores

Importe de compras por origen	2020	2021
España	13.229.326 €	17.117.698 €
Turquía	7.242.605 €	7.497.314 €
Alemania	2.277.480 €	2.800.624 €
Italia	334.213 €	413.000 €
Francia	342.513 €	364.191 €
Total	23.588.361 €	28.495.939 €

Medio Ambiente

Inversiones en protección del medio ambiente	2020	2021
Total	1.921.755,4 €	1.172.662,0 €

Gestión de residuos	Unidad	2020	2021
Residuos Peligrosos gestionados para valorización	Kg	24.025	41.184
Residuos No Peligrosos gestionados para valorización	Tn	492	824
% Residuos Peligrosos reciclaje/reutilización	%	29%	32%
% Residuos Peligrosos eliminación vertedero	%	71%	68%
% Residuos No Peligrosos reciclaje/reutilización	%	13%	16%
% Residuos No Peligrosos eliminación vertedero	%	87%	84%

Consumo de agua	Unidad	2020	2021
Consumo agua de pozo	m3	2.021.112	2.638.571
Consumo agua de red	m3	40.240	55.570
Total	m3	2.061.352	2.694.141

Consumo de materias primas	Unidad	2020	2021
Consumo Materias Primas	Tn	247.414,8	295.053,4
% de materias primas recicladas	%	8,13%	7,73%

Vertido de agua	Unidad	2020	2021
Vertido aguas industriales	m3	1.562.322,0	2.011.201,0
Vertidos de aguas residuales por unidad producida	m3/Tn	3,42	3,6
DBOs	Kg	13.939	9.721
SST	Kg	192.656	402.443

Consumo de energía	Unidad	2020	2021
Consumo energético interno	MJ	1.472.060.791,0	1.832.776.297,1
Consumo energético externo	Litros gasoil / 100Km	31,1	30,5
Intensidad energética de productos (consumo interno)	MJ Tn	3.225,9	3.302,4

Emisiones atmosféricas	Unidad	2020	2021
Emisiones CO ₂	Tn	77.562,4	96.906,8
Emisiones CO ₂ indirectas	Tn	6.415,8	7.819,0
Intensidad emisiones directas gases GEI (alcance 1)	Tn CO ₂ /Tn producto	0,170	0,175
Intensidad emisiones indirectas gases GEI (alcance 2)	Tn CO ₂ /Tn producto	0,184	0,189
Reducción del Co ₂ por aprovechamiento de calor residual en los procesos	Tn	2.867,5	3.688,6
CO	Kg	108.116,0	110.587,4
NOX	Kg	167.174,1	136.343,6
SOx	Kg	286,8	5.051,8
HF	Kg	28,6	194,5
Partículas	Kg	26.876,9	24.007,1

Entorno

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	2020	2021
Aportaciones ONG's	56.495 €	33.863 €
Promoción y desarrollo del talento de Aragón (convenio becas investigación USJ, Cátedra IQE UNIZAR)	49.690 €	70.062 €
Apoyo al desarrollo de la música en Aragón (Sociedad Municipal Zaragoza Cultural, Laurel Apolo, Sociedad filarmónica)	25.785 €	225.785 €
Total	131.970 €	329.710 €

12. Acerca de este informe

La presente memoria recoge la información y los datos correspondientes al ejercicio fiscal 2021 (del 1 de enero al 31 de diciembre). Si se hiciera referencia a información fuera de este ejercicio fiscal, se indicará claramente en el apartado correspondiente.

A efectos de esta memoria, se incluyen datos del Grupo IQE. Son datos consolidados de las tres empresas que conforman el Grupo IQE (IQE, SIMAL y DESILSA).

Información económico-financiera: en base a los informes oficiales de Cuentas anuales auditados.

Información ambiental: proporcionada en base a los impactos significativos de las instalaciones. Esta información es verificada anualmente en las auditorías externas de ISO 14001.

Información social: proporcionada en base a la actividad general de la organización en todos sus ámbitos de actuación. Parte de esta información se verifica anualmente con auditorías de certificación ISO 9001 e ISO 45001 y en evaluaciones RSC anuales a través de la plataforma ECOVADIS

La última memoria de sostenibilidad elaborada por IQE corresponde al ejercicio 2020.

Con anterioridad a esa fecha y con carácter anual desde el ejercicio 2007 incluido, como parte de su compromiso como asociado del Pacto Mundial de Naciones Unidas, ha elaborado un Informe de

Progreso (COP) a través del cual la organización informa sobre las acciones realizadas en la implementación de los 10 Principios del Pacto Mundial a sus Grupos de Interés siguiendo la política de reporting del Global Compact.

Disponibilidad de la memoria

La memoria de sostenibilidad 2021 está disponible para todas las partes interesadas en las siguiente páginas web:

<http://www.pactomundial.org/informes-de-progreso/>

<https://www.aragonempresa.com/empresas-sello-rsa/>

<https://www.iqe.es/>

Para cualquier tipo de cuestión que pueda surgir en relación a este informe dirigirse a:

- Departamento: QHS&E
- Email: fgoni@iqe.es
- Teléfono: 976 57 36 25
- Dirección: Polígono Malpica, c/D, N.º 97. 50016 Zaragoza

Ciclo de presentación de memorias.

En respuesta al compromiso asumido para formar parte del Plan de Responsabilidad Social de Aragón, la empresa elaborará una Memoria de Sostenibilidad con periodicidad anual.

Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.

La Memoria de Sostenibilidad se ha elaborado “de conformidad” con la Guía GRI opción “exhaustiva”.

En la presente memoria figuran algunos de los Contenidos básicos de la Guía para la elaboración de memorias de GRI.

El índice GRI de la opción elegida se encuentra en el apartado 13. Tablas de contenidos.

Hechos relevantes

No se han producido hechos relevantes en Grupo IQE durante el ejercicio 2021.

Verificación externa

IQE no se ha planteado, hasta el momento, la verificación externa de la memoria.

La empresa no obstante se somete anualmente a auditorías que avalan parte del contenido de esta memoria, en concreto:

- Auditoría de cuentas anuales de los datos económicos y financieros.
- Auditoría anual de conformidad de la certificación del sistema de gestión medioambiental ISO 14001 y de seguridad y salud laboral ISO 45001, para los datos aportados en relación a dichos ámbitos en esta memoria.
- Auditorías anuales de conformidad del resto de certificaciones de los sistemas de gestión ISO 9001 Gestión de Calidad, UNE 166002 Gestión de I+D+I y FAMIQs Gestión de Seguridad Alimentaria.

Tal y como se describe, en este mismo apartado, la memoria de Sostenibilidad anual es revisada antes de su publicación en la mesa RSA en el Marco del Plan de Responsabilidad Social de Aragón y por técnicos del Pacto Mundial de Naciones Unidas (área española). Además, la memoria es también revisada como parte de la evaluación anual del desempeño de IQE en materia de responsabilidad social a través de la plataforma ECOVADIS.

13. Tablas de contenidos

(EINF, GRI y Pacto Mundial)

Índice contenidos del Estado de Información No Financiera

Información solicitada por Ley 11/2018, de 28 de diciembre	Capítulos	Indicador GRI equivalente
Información general:		
Breve descripción del modelo de negocio del grupo (incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución).	1. Grupo IQE 3. Gobierno corporativo 5. Estrategia 7. Gestión de los clientes	102-1 Nombre de la organización 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios 102-3 Ubicación de la sede 102-4 Ubicación de las operaciones 102-5 Propiedad y forma jurídica 102-6 Mercados servidos 102-7 Tamaño de la organización 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados
Una descripción de las políticas que aplica el grupo que incluirá: los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo en qué medidas se han adoptado.	1. Grupo IQE 3. Gobierno corporativo 4. Gestión de riesgos 5. Estrategia 9. Gestión del medio ambiente 10. Relación con el Entorno	103-2 Explicación del tema material y su cobertura

Información solicitada por Ley 11/2018, de 28 de diciembre	Capítulos	Indicador GRI equivalente
Los resultados de esas políticas, debiendo incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados para cada materia.	Los resultados se explican a lo largo de todo el documento.	103-3 Evaluación del enfoque de gestión
Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo (relaciones comerciales, productos o servicios) que puedan tener un efecto negativo en estos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	1. Grupo IQE 3. Gobierno corporativo 4. Gestión de riesgos 9. Gestión del medio ambiente	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades
Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad, los procedimientos de evaluación o certificación ambiental; los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales; la aplicación del principio de precaución, la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.	5. Estrategia 7. Gestión de los clientes – Responsabilidad sobre productos 9. Gestión del medio ambiente	302-1 Consumo energético dentro de la organización 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua
Contaminación:		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	9. Gestión del medio ambiente – Emisiones y Huella de Carbono 9. Gestión del medio ambiente - Ruido	302-1 Consumos energéticos dentro de la organización 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) 305-2 Emisiones directas de GEI (alcance 2)
Economía circular y prevención y gestión de residuos:		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos; acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	9. Gestión del medio ambiente – Residuos	301-2 Insumos reciclados 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación
Uso sostenible de los recursos:		
Consumo y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	11. Tablas de indicadores – Económicos	303-1 Consumo de agua
Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	11. Tablas de indicadores – Económicos	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen

Información solicitada por Ley 11/2018, de 28 de diciembre	Capítulos	Indicador GRI equivalente
Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, uso de energías renovables.	11. Tablas de indicadores – Económicos	302-1 Consumo energético dentro de la organización
Cambio climático:		
Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como actividad de la empresa (incluidos bienes y servicios que produce).	9. Gestión del medio ambiente – Emisiones y Huella de Carbono	305-1 Emisiones directas (alance 1) GEI 305-2 Emisiones indirectas (alcance 2) GEI
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático.	9. Gestión del medio ambiente	305-5 Reducción de las emisiones de GEI
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin.	9. Gestión del medio ambiente – Emisiones y Huella de Carbono	305-5 Reducción de las emisiones de GEI
Protección de la biodiversidad:		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	9. Gestión del medio ambiente – Biodiversidad	305-5 Reducción de las emisiones de GEI
Impactos causados por las actividades u operaciones de áreas protegidas	9. Gestión del medio ambiente – Biodiversidad	-
Empleo:		
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	11. Tablas de indicadores – Personas	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados
Número total y distribución de modalidades de contratos y promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales, y de contratos a tiempo parcial por: sexo, edad y clasificación profesional.	11. Tablas de indicadores – Personas	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados
Número de despidos por: sexo, edad y clasificación profesional.	11. Tablas de indicadores – Personas	-
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por: sexo, edad y clasificación profesional.	-	102-35 Políticas de remuneración 102-36 Proceso para determinar la remuneración 401-2 Beneficios para los empleados
Brecha salarial y la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	-	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres -
Remuneración media de los consejeros y directivos (incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción disgregada por sexo	-	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres

Información solicitada por Ley 11/2018, de 28 de diciembre	Capítulos	Indicador GRI equivalente
Implantación de políticas de desconexión laboral	6. Gestión de las personas – Empleo y Organización del trabajo	-
Empleados con discapacidad	11. Tablas de indicadores – Personas	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados
Organización del trabajo:		
Organización del tiempo de trabajo	6. Gestión de las personas – Empleo y Organización del trabajo	-
Número de horas de absentismo	11. Tablas de indicadores – Personas	-
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de los progenitores	6. Gestión de las personas – Empleo y Organización del trabajo	401-3 Permiso Parental
Salud y seguridad:		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	6. Gestión de las personas – Seguridad y salud	403-3 Servicios de salud en el trabajo 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales. Desagregado por sexo.	6. Gestión de las personas – Personas En 2021 no se han registrado fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral ni lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	403-9 Lesiones por accidente laboral (El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral, el número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos) y el número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables.
Relaciones sociales:		
Organización del diálogo social (incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos)	6. Gestión de las personas – Relaciones sociales	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador - empresa de salud y seguridad
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	6. Gestión de las personas – Empleo y Organización del trabajo	102-41 Acuerdos de negociación colectiva
Balance de los convenios colectivos (particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo)	6. Gestión de las personas – Relaciones sociales	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador - empresa de salud y seguridad 403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos

Información solicitada por Ley 11/2018, de 28 de diciembre	Capítulos	Indicador GRI equivalente
Formación:		
Las políticas implementadas en el campo de la formación	6. Gestión de las personas – Desarrollo profesional	404-1 Media de horas de formación al año por empleado 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional
Accesibilidad:		
Accesibilidad universal de las personas	6. Gestión de las personas – Accesibilidad	-
Igualdad:		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres; planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad; la política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	6. Gestión de las personas – Igualdad	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
Derechos Humano		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de Derechos Humanos	6. Gestión de las personas	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta
Prevención de los riesgos de vulneración de los Derechos Humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	6. Gestión de las personas	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	No se han producido denuncias por vulneración de los derechos humanos	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.	6. Gestión de las personas – Relaciones sociales	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas
Corrupción y Soborno		

Información solicitada por Ley 11/2018, de 28 de diciembre	Capítulos	Indicador GRI equivalente
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	3. Gobierno corporativo 4. Gestión de Riesgos – Cumplimiento Normativo	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	4. Gestión de Riesgos – Cumplimiento Normativo	-
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	11. Tablas de indicadores – Entorno	-
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible:		
El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y desarrollo local	6. Gestión de las personas 10. Nuestra relación con el Entorno	-
El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	10. Nuestra relación con el Entorno 11. Tablas de indicadores – Entorno	-
Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	10. Nuestra relación con el Entorno	-
Las acciones de asociación o patrocinio	10. Nuestra relación con el Entorno	102-13 Afiliación a asociaciones
Subcontratación y proveedores:		
Inclusión de la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	8. Gestión de los proveedores	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad	8. Gestión de los proveedores	-
Sistemas de supervisión y auditorías y resolución de las mismas	8. Gestión de los proveedores	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas
Consumidores:		

Información solicitada por Ley 11/2018, de 28 de diciembre	Capítulos	Indicador GRI equivalente
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	7. Gestión de los clientes – Responsabilidad sobre productos	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico
Sistemas de reclamación y quejas recibidas y resolución de las mismas	7. Gestión de los clientes	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente
Información fiscal:		
Los beneficios obtenidos país por país	11. Tablas de indicadores – Económicos	207-4 Fiscalidad
Los impuestos obtenidos sobre beneficios pagados	11. Tablas de indicadores – Económicos	207-4 Fiscalidad
Las subvenciones públicas recibidas	11. Tablas de indicadores – Económicos	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno

Índice contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Capítulos
CONTENIDOS GENERALES		
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016		
Perfil de la Organización		
102-1	Nombre de la organización	1. Grupo IQE – Quienes somos
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	7. Gestión de los clientes
102-3	Ubicación de la sede de la organización	Polígono Malpica c/D N.º 97 50016 Zaragoza (España)
102-4	Ubicación de las operaciones	1. Grupo IQE – Zonas de operación
102-5	Propiedad y forma jurídica	Grupo IQE es un Sociedad Anónima de capital privado formado por accionistas (todos ellos personas físicas).
102-6	Mercados servidos	7. Gestión de los clientes – Mercados
102-7	Tamaño de la organización	2. Principales magnitudes Grupo IQE
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	2. Principales magnitudes Grupo IQE 6. Gestión de las personas 11. Tablas de indicadores – Personas
102-9	Cadena de suministro	8. Gestión de los proveedores
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	12. Acerca de este informe – Hechos relevantes
102-11	Principio o enfoque de precaución	4. Gestión de Riesgos
102-12	Iniciativas externas	10. Relación con el entorno
102-13	Afiliación a asociaciones	10. Relación con el entorno – Asociaciones y organizaciones
Estrategia		
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta del Consejero Delegado
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	4. Gestión de Riesgos 5. Estrategia
Ética e Integridad		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	1. Grupo IQE – Visión y valores 1. Grupo IQE – Modelo de gestión 4. Gestión de Riesgos – Cumplimiento normativo

Estándar GRI	Contenido	Capítulos
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	3. Gobierno Corporativo – Comités 4. Gestión de Riesgos
Gobernanza		
102-18	Estructura de gobernanza	3. Gobierno Corporativo
102-19	Delegación de autoridad	3. Gobierno Corporativo
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	3. Gobierno Corporativo
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	4. Gestión de Riesgos – Análisis de materialidad
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	3. Gobierno Corporativo
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	3. Gobierno Corporativo – Estructura de Gobierno
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	3. Gobierno Corporativo – Estructura de Gobierno
102-25	Conflictos de intereses	3. Gobierno Corporativo – Estructura de Gobierno
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	3. Gobierno Corporativo – Estructura de Gobierno
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	3. Gobierno Corporativo – Estructura de Gobierno
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	4. Gestión de Riesgos
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	4. Gestión de Riesgos
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	4. Gestión de Riesgos
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	4. Gestión de Riesgos – Análisis de materialidad
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	La Memoria de Sostenibilidad de Grupo IQE ha sido aprobado formalmente por el Comité de Dirección
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	7. Gestión de los clientes
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	–
102-35	Políticas de remuneración	–
102-36	Proceso para determinar la remuneración	–
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	–
102-38	Ratio de compensación total anual	–
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	–
Participación de los Grupos de Interés		
102-40	Lista de grupos de interés	5. Estrategia
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	6. Gestión de las personas – Empleo y Organización del trabajo 6. Gestión de las personas – Relaciones sociales
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	5. Estrategia
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	–



Estándar GRI	Contenido	Capítulos
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	4. Gestión de Riesgos – Análisis de materialidad
Prácticas para la Elaboración de Informes		
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	1. Grupo IQE – Quiénes somos 1. Grupo IQE – Zonas de operación 12. Acerca de este informe
102-46	Proceso de definición del contenido de la memoria	4. Gestión de Riesgos – Análisis de materialidad 12. Acerca de este informe
102-47	Lista de temas materiales	4. Gestión de Riesgos – Análisis de materialidad
102-48	Reexpresión de la información	No se han producido reformulación de la información de ejercicios anteriores.
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Se ha reestructurado la información siguiendo los estándares del EINF y de GRI
102-50	Periodo objeto del informe	12. Acerca de este informe
102-51	Fecha del último informe	12. Acerca de este informe
102-52	Ciclo de elaboración de informes	12. Acerca de este informe
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	12. Acerca de este informe
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	12. Acerca de este informe
102-55	Índice de contenidos GRI	13. Tablas de contenidos (EINF, GRI y Pacto Mundial)
102-56	Verificación externa	12. Acerca de este informe
TEMAS MATERIALES		
Salud y seguridad del empleado		
(GRI 401: EMPLEO 2016; GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018; GRI 404: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 2016)		
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	4. Gestión de Riesgos – Análisis de materialidad
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	5. Estrategia
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	6. Gestión de las personas – Seguridad y salud 4. Gestión de Riesgos – Análisis de materialidad
GRI 401: EMPLEO 2016		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	11. Tablas de indicadores – Personas
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	6. Gestión de las personas – Empleo y Organización del trabajo
401-3	Permiso parental	11. Tablas de indicadores – Personas
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018		

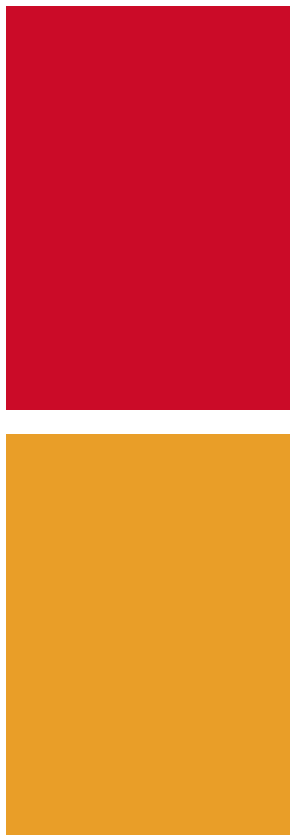
Estándar GRI	Contenido	Capítulos
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	6. Gestión de las personas – Seguridad y salud
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	6. Gestión de las personas – Seguridad y salud
403-3	Servicios de salud en el trabajo	6. Gestión de las personas – Seguridad y salud
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	6. Gestión de las personas – Seguridad y salud
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	6. Gestión de las personas – Seguridad y salud
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	6. Gestión de las personas – Seguridad y salud
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	6. Gestión de las personas – Seguridad y salud
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	6. Gestión de las personas – Seguridad y salud
403-9	Lesiones por accidente laboral	11. Tablas de indicadores – Personas
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	6. Gestión de las personas – Seguridad y salud
Gestión de agua y aguas residuales (GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018) GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	4. Gestión de Riesgos – Análisis de materialidad
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	5. Estrategia
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9. Gestión del medio ambiente – Agua y vertidos
4. Gestión de Riesgos – Análisis de materialidad		
GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018		
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	9. Gestión del medio ambiente – Agua y vertidos
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	9. Gestión del medio ambiente – Agua y vertidos
303-3	Extracción de agua	9. Gestión del medio ambiente – Agua y vertidos
303-4	Vertido de agua	9. Gestión del medio ambiente – Agua y vertidos
Gestión de energía (GRI 302: ENERGÍA 2016) GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	4. Gestión de Riesgos – Análisis de materialidad
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9. Gestión del medio ambiente – Energía
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	4. Gestión de Riesgos – Análisis de materialidad
GRI 302: ENERGÍA 2016		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	11. Tablas de indicadores – Medio ambiente
302-2	Consumo energético fuera de la organización	11. Tablas de indicadores – Medio ambiente
302-3	Intensidad energética	5. Estrategia

Estándar GRI	Contenido	Capítulos
		11. Tablas de indicadores – Medio ambiente
302-4	Reducción del consumo energético	5. Estrategia
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	9. Gestión del medio ambiente – Energía
Calidad y seguridad del producto (GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 2016) GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	4. Gestión de Riesgos – Análisis de materialidad
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	7. Gestión de los clientes
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	4. Gestión de Riesgos – Análisis de materialidad
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 2016		
416-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	–
416-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	–

Índice contenidos de los Principios del Pacto Mundial

Tema	Principios Pacto Mundial	GRI	Capítulos	ODS relacionados
Derechos Humanos	Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente	103-2, 406-1, 413-1, 413-2	6. Gestión de las Personas 10. Relación con el entorno – Voluntariado y Acción social No se han identificado casos de discriminación en el periodo objeto del informe	<div> <div>1 FIN DE LA POBREZA</div> <div>2 HAMBRE CERO</div> <div>3 SALUD Y BIENESTAR</div> <div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</div> <div>5 IGUALDAD DE GÉNERO</div> <div>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</div> <div>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</div> <div>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</div> <div>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</div> <div>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</div> <div>16 PAZ, JUSTICIA Y INSTITUCIONES SÓLIDAS</div> <div>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</div> </div>
	Principio 2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos	103-2, 406-1	6. Gestión de las Personas 10. Relación con el entorno – Voluntariado y Acción social	
Normas Laborales	Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	102-41, 402-1	6. Gestión de las Personas – Empleo y Organización del trabajo 7. Gestión de Personas – Diálogo social y relaciones sindicales	<div> <div>1 FIN DE LA POBREZA</div> <div>3 SALUD Y BIENESTAR</div> </div>
	Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción	102-9, 402-1	4. Gestión de Riesgos – Cumplimiento Normativo 6. Gestión de las Personas – Empleo y Organización del trabajo	
	Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil	408-1	Grupo IQE opera en España donde el trabajo infantil está prohibido por la legislación vigente.	<div> <div>5 IGUALDAD DE GÉNERO</div> <div>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</div> <div>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</div> <div>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</div> <div>16 PAZ, JUSTICIA Y INSTITUCIONES SÓLIDAS</div> <div>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</div> </div>
	Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación	102-8, 103-2, 401-1, 401-03, 404-1, 405-1, 406-1	4. Gestión de Riesgos – Cumplimiento Normativo 6. Gestión de las Personas – Empleo y Organización del trabajo 6. Gestión de las Personas – Desarrollo profesional 6. Gestión de las Personas – Igualdad 6. Gestión de las Personas – Desarrollo profesional – Diálogo con las personas 11. Tablas indicadores – Personas	

Tema	Principios Pacto Mundial	GRI	Capítulos	ODS relacionados
Medio Ambiente	Principio 7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo ante los retos ambientales	302-1, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 306-1, 306-2	9. Gestión del medio ambiente – Agua y vertidos 9. Gestión del medio ambiente – Energía 9. Gestión del medio ambiente – Ruido 9. Gestión del medio ambiente – Biodiversidad 11. Tablas de indicadores – Medio ambiente	
	Principio 8. Las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	302-4, 302-5, 303-3, 305-5, 306-5	9. Gestión del medio ambiente – Agua y vertidos 9. Gestión del medio ambiente – Energía 9. Gestión del medio ambiente – Ruido 9. Gestión del medio ambiente – Biodiversidad	
	Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente	301-2, 302-1, 302-3, 302-4, 302-5, 303-3, 305-4, 305-5, 306-5	9. Gestión del medio ambiente – Agua y vertidos 9. Gestión del medio ambiente – Energía 9. Gestión del medio ambiente – Ruido 9. Gestión del medio ambiente – Biodiversidad 10. Relación con el entorno – Promoción de la Educación e Investigación 10. Relación con el entorno – Asociaciones y organizaciones	
Anticorrupción	Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno	102-16, 102-17, 414-1, 205-2, 419-1	4. Gestión de Riesgos	



MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2021

Grupo IQE

Polígono de Malpica, calle D · 50016 · Zaragoza (España)

+34 902 520 182 · +34 976 57 36 25 · F. +34 902 520 182 · iqe@iqe.es

iqe.es